Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej

(Dz. U. 2016, poz. 930 ze zm.)

**Zdarzenie losowe – zasady uzyskania pomocy z MGOPS**

Pomoc społeczna jest instytucją mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując **własne** **uprawnienia, zasoby i możliwości**. Pomocą objęte mogą być jedynie osoby fizyczne.

Jednym z ustawowo zapisanych powodów udzielenia pomocy społecznej jest zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

* Osobie albo rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego (np. pożaru) może być przyznany bezzwrotny zasiłek celowy, niezależnie od dochodu tej osoby/rodziny.
* Zasiłek ten przyznawany jest na **zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych**, tj. zakup żywności, odzieży, obuwia, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.
* Należy zaznaczyć, że zasiłek taki nie ma na celu wyrównania strat poniesionych przez osobę/rodzinę, ale jedynie ma zminimalizować te straty. Nie ma możliwości całkowitego i pełnego pokrycia wszystkich szkód wyrządzonych zdarzeniem losowym.

W celu uzyskania pomocy należy zgłosić się do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie, ul. Wojska Polskiego 54

* osobiście lub telefonicznie pon. – pt. w godz. 8-16, tel. 22 7503308; 22 7567263
* e-mail: ops.sekretariat@piaseczno.eu

Wydanie decyzji w sprawie przyznania pomocy finansowej bądź rzeczowej poprzedza **wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracownika socjalnego** **z zainteresowanym w miejscu zamieszkania**. Do kwestionariusza wywiadu podaje się:

* informacje o sytuacji rodzinnej, zawodowej,
* składa się zaświadczenia lub oświadczenia o dochodach,
* opisuje się straty i szacuje potrzeby.
* niezbędne jest przedstawienie potwierdzenia zdarzenia losowego – zaświadczenie wydane przez Policję, Państwową Straż Pożarną.

Wnioski o pomoc na pokrycie strat po zdarzeniu losowym, po zgromadzeniu niezbędnych dokumentów, są niezwłocznie rozpatrywane.