

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Pobieranie opłat za parkowanie z wykorzystaniem telefonu komórkowego przy pomocy aplikacji mobilnej”.

### Definicje użyte w opisie przedmiotu zamówienia:

**System** - urządzenia wraz z wyposażeniem peryferyjnym, oprzyrządowaniem oraz oprogramowaniem i wszystkie inne elementy służące do pobierania opłat za parkowanie wnoszonych przez użytkownika z wykorzystaniem telefonu komórkowego przy pomocy aplikacji mobilnej oraz zapewniające kontrolę wnoszenia tych opłat.

**Użytkownik** - wnoszący opłaty w systemie.

**Portal** – strona internetowa umożliwiająca przeglądanie historii parkowań oraz generowania zestawień.

1. Przedmiotem zamówienia jest pobieranie opłat za parkowanie w SPP w Piasecznie z wykorzystaniem telefonów komórkowych przy pomocy aplikacji mobilnej, równoległe z dotychczasowymi systemami wnoszenia opłat (bilonem lub kartą bankową) w parkomatach w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy.
2. Podstawowe wymagania dla systemu:
  - 1) Opłaty za parkowanie winny być naliczane zgodnie ze stosowną uchwałą Rady Miejskiej w Piasecznie.
  - 2) System powinien zapewniać użytkownikowi możliwość wyboru rodzaju czasookresu parkowania. Użytkownik powinien móc rozpocząć wnoszenie opłat za parkowanie bez określania godziny zakończenia tzw. „bilet otwarty” oraz z określeniem czasu zakończenia wnoszenia opłat lub wysokości opłaty za parkowanie tzw. „bilet zamknięty”. W każdym przypadku pobieranie opłat musi być ograniczone do godzin i dni, w jakich zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Piasecznie pobiera się opłaty za parkowanie.
  - 3) Automatyczne zakończenie naliczania opłat na koniec dnia funkcjonowania SPP. Rozpoczęcie parkowania w dniu zwolnionym z opłat powinno powodować naliczanie ich od początku następnego dnia, w którym opłaty obowiązują chyba, że zostanie wysłane żądanie zakończenia parkowania.
  - 4) Opłata musi być naliczana z dokładnością, co do minuty z zastosowaniem pkt. 2. ppkt 1.
  - 5) Dostępność usługi dla użytkownika w ciągu 20 min od jej aktywacji.
  - 6) Zapewnienie użytkownikowi możliwości obsługi dowolnej liczby pojazdów oraz kierowców (nr. telefonów) w dowolnej konfiguracji tworzonej przez użytkownika (do jednego numeru rejestracyjnego może być przypisane kilka numerów telefonów, oraz do jednego numeru telefonu może być przypisane kilka numerów rejestracyjnych).
  - 7) Uniemożliwienie wielokrotnego wnoszenia opłaty za parkowanie tego samego samochodu w tym samym czasie.
3. Zamawiający za podstawowe dla prawidłowego funkcjonowania systemu uważa:
  - 1) Działanie z wykorzystaniem co najmniej dwóch odrębnych technologii:
    - a) SMS;
    - b) Aplikacji mobilnej opartej o łącze internetowe, umożliwiających funkcjonowanie usługi.
  - 2) Działanie w oparciu o istniejącą sieć GSM oraz umożliwienie korzystania z systemu klientom wszystkich operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
  - 3) Poprawne działanie na wszystkich dostępnych na rynku telefonach komórkowych.
  - 4) Niepobieranie od użytkowników jakichkolwiek opłat za usługi niezbędne do korzystania z usługi mobilnej. Zapłata za usługę otrzymywana od Urzędu Miasta i Gminy Piaseczno jest opłatą ryczałtową.
  - 5) Zapewnienie użytkownikom, bez dodatkowych opłat, dostępu do portalu, w którym będą

- mogli się zalogować przy pomocy nazwy użytkownika i hasła. Użytkownik musi mieć możliwość przeglądania w portalu historii nabytych biletów z podziałem na obsługiwane w ramach konta numery rejestracyjne i numery telefonów, pobierania i drukowania dokumentów niezbędnych do rozliczania kosztów parkowania w tym dokumentów księgowych zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz konfiguracji swojej usługi.
- 6) Zapewnienie bez dodatkowych opłat łączności Zamawiającego z Systemem w zakresie niezbędnym dla prowadzenia kontroli, w szczególności bieżącego dostępu do bazy danych zawierającej gromadzone w czasie rzeczywistym informacje na temat procesów parkowania zarejestrowanych w Systemie z możliwością pobierania potrzebnych danych.
  - 7) Ustanowienie przez Wykonawcę systemu łączności przekazującego raz dziennie do Biura SPP informacji na temat zrealizowanych transakcji parkingowych w SPP. Plik zawierający dane o płatnościach powinien zawierać następujące dane:
    - a) identyfikator pliku,
    - b) identyfikator operatora,
    - c) numer biletu,
    - d) informację o parkującym samochodzie (nr rejestracyjny),
    - e) informację o początku parkowania,
    - f) informację o końcu parkowania,
    - g) czas parkowania w minutach,
    - h) wartość pobranej opłaty za parkowanie.
  - 8) Zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych oraz połączeń z Internetem.
  - 9) Przeprowadzenie niezbędnych szkoleń służb Zamawiającego.
  - 10) Prowadzenie działań serwisowych systemu bez dodatkowych opłat.
  - 11) Prowadzenie wszelkich spraw reklamacyjnych związanych z funkcjonowaniem systemu.
  - 12) Możliwość dowolnego wykorzystywania danych otrzymanych z systemu bez dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.
  - 13) Dostarczenie do Zamawiającego dokumentacji systemu zawierającej, co najmniej opis struktur danych.
  - 14) Wszystkie zbierane dane osobowe muszą być przetwarzane i przechowywane w sposób zgodny z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r, o Ochronie Danych Osobowych.
4. Kontrola ważności biletu parkingowego:
- 1) Kontroler, przy pomocy posiadanego sprzętu (telefon komórkowy, terminal kontrolerski z kartą SIM, pracujące w sieci Zamawiającego (obecnie ORANGE), musi mieć możliwość samodzielnej kontroli wniesionej opłaty, poprzez transmisję danych poprzez łącze internetowe GPRS i wysłanie bezpłatnego SMS-a sprawdzającego.
  - 2) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bezpłatnego numeru telefonu, na który będą wysyłane SMS-y sprawdzające status usługi. W SMS-ie zwrotnym bądź zwrotnej transmisji danych GPRS zamawiający otrzyma informacje w formacie: (numer rejestracyjny, „opłacony” lub „nieopłacony”, rok, miesiąc, dzień, godz., minuta, sekunda, data wykupienia biletu, data zakończenia parkowania, dane dot. poprzedniego biletu).

**INSPEKTOR**  
*Cydybowski*  
**mgr Wiesław Sokółowski**

**Naczelnik Wydziału**  
**Infrastruktury i Transportu Publicznego**  
*Rasiński*  
**mgr inż. Włodzimierz Rasiński**