**WZÓR UMOWY**

Zawarta w dniu ………… 2018 r. w Piasecznie pomiędzy:

**Gminą Piaseczno**z siedzibą w Piasecznie ul. Kościuszki 5, NIP**:** 123-12-10-962, REGON 015891289 , reprezentowaną przez :

***Zdzisława Lisa - Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczna***

zwanym w dalszej części umowy **„Abonentem”**

a

……………………… z siedzibą w …………………………………….,

zarejestrowaną i wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ………………..,

NIP**:** …………………………….., Regon …………………………….

reprezentowaną przez:

**…………………………. -**

zwaną w dalszej części umowy **„Operatorem”,**

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

umowa została zawarta w trybie art. 39 Ustawy Prawo zamówień publicznych o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa tzw. „ciemnych włókien” światłowodowych od punktów kamerowych do Centrum Monitoringu Wizyjnego lub transmisja danych (obrazu z kamer monitoringu miejskiego w Piasecznie) przy użyciu technologii światłowodowej zgodnie z warunkami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, Programie funkcjonalno-użytkowym dla systemu cyfrowego monitoringu wizyjnego Miasta Piaseczna oraz ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 4 .

2. Operator gwarantuje wysoką jakość działania łącza światłowodowego, zachowanie jego wymaganych parametrów technicznych zgodnie z obowiązującymi normami oraz odpowiednie przystosowanie łącza (medium) do transmisji danych, z minimalną prędkością 10 Mbit/s CBR dla każdej kamery do poprawnej pracy monitoringu miejskiego przez cały okres realizacji umowy.

3. Operator zobowiązuje się do wykonania lub skorzystania z istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej w zakresie koniecznym do zrealizowania usługi dzierżawy na rzecz Abonenta w terminie  **do ………………..**

4. Warunki Świadczenia Usług (SLA) znajdują się w załączniku nr 2 do umowy.

5. Szczegółowa lista punktów kamerowych i połączeń światłowodowych znajduje się w załączniku nr 3 do umowy.

6. Operator oświadcza, że:

- posiada dostęp do materiałów gwarantujących należyte wykonanie przedmiotu umowy,

- znane są mu przepisy BHP, p. poż. i ochrony środowiska pozwalające na wykonanie usług

określonych niniejszą umową oraz, że przeszkolił w tym zakresie osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu przedmiotu umowy. Operator zobowiązuje się do bezwzględnego stosowania przepisów w wymienionym zakresie.

7. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi bardzo dobrej jakości przy zachowaniu należytej staranności.

**§ 2**

**Termin realizacji umowy**

1. Okres aktywacji eksploatacji łączy i pobieranie opłat trwał będzie przez okres **36 miesięcy** licząc od dnia odbioru łączy (podpisania bez zastrzeżeń protokołu zbiorczego + 3 dni). Odbiór łącza światłowodowego musi być spójny z zadaniem inwestycyjnym pn. Modernizacja monitoringu.

2. Łącza muszą być przygotowane, przetestowane i udostępnione Abonentowi usługi do eksploatacji nie później niż do ……………..

3. Odbiór przez Abonenta usługi sprawnego łącza światłowodowego zostanie poprzedzony testami prędkości, wydajności (minimalna wymagana prędkość transmisji danych) i stabilności łącza podczas rzeczywistej pracy użytkowników w ciągu dnia roboczego, wykonanymi przez Operatora w obecności i współudziale Abonenta usługi. Za dzień roboczy uważa się dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Po zestawieniu łącza, przeprowadzonych testach wydajnościowych i po oddaniu go do eksploatacji dostęp do łącza posiadać będzie tylko Abonent usługi.

**§ 3**

**Warunki płatności**

1. Za dzierżawę światłowodu Operator będzie otrzymywał wynagrodzenie miesięczne (opłata abonamentowa) płatne z dołu pomniejszone o kwotę za dni ewentualnej przerwy w eksploatacji łącza zgodnie z ust. 2.

2. W przypadku braku dostępności łącza, Odbiorca usługi będzie zwolniony z części opłaty

abonamentowej, proporcjonalnie do czasu trwania przerwy. W takim przypadku miesięczna opłata abonamentowa będzie obliczana według algorytmu: miesięczna opłata abonamentowa podzielona przez 30 i pomnożona przez ilość dni eksploatacji łącza.

1. Abonent oświadcza, że zobowiązuje się do opłacenia miesięcznej opłaty abonamentowej za dzierżawę łączy światłowodowych w wysokości ogółem : **……………. zł brutto** (słownie złotych: …………………), **……………. zł netto** (słownie złotych: …………………).

4. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Abonenta usługi.

5. Zapłata za wykonanie obowiązków Operatora dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Operatora na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Abonenta usługi prawidłowo wystawionej faktury.

**§ 4**

**Warunki wykonania umowy**

**1. Operator zobowiązuje się do:**

1.1. zestawienia i przystosowania łącza (medium) do transmisji danych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy),

1.2. powiadomienia Abonenta usługi o stanie pełnej gotowości łącza do pracy,

1.3. zabezpieczenia, każdorazowo przed przystąpieniem do prac, mienia Abonenta usługi, które mogłoby ulec zniszczeniu podczas wykonywania prac,

1.4. uporządkowania po zakończeniu prac, w każdym dniu, terenu robót,

1.5. przeprowadzenia testów prędkości, wydajności i stabilności łącza światłowodowego podczas rzeczywistej pracy użytkowników, których wyniki należy przedstawić do wglądu Abonenta usługi w formie elektronicznej lub pisemnej,

1.6. dokonania komisyjnego odbioru i przekazania do eksploatacji łącza światłowodowego w celu transmisji danych,

1.7. nieodpłatnego usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn niezawinionych przez Abonenta usługi,

1.8. każdorazowego pisemnego powiadomienia Abonenta usługi o konieczności wykonania

konserwacji lub serwisu łącza,

1.9. informowania Abonenta usługi o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego itp.

**2. Abonent usługi zobowiązany jest do:**

2.1. wykorzystywania dzierżawionego łącza zgodnie z przeznaczeniem,

2.2. nie udostępniania łącza osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora,

2.3. nie dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub zmian w infrastrukturze światłowodowej

Operatora bez jego pisemnej zgody,

2.4. umożliwienia Operatorowi kontroli wykorzystywania łącza zgodnie z jego przeznaczeniem,

2.5. umożliwienia Operatorowi dostępu do łącza światłowodowego tylko na swój wniosek lub na wniosek Wykonawcy, ale zawsze za zgodą i wiedzą Odbiorcy usługi,

2.6. informowania Operatora o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego itp.;

2.7. zabezpieczenia wewnętrznego łącza światłowodowego pod względem prób uzyskania

nieuprawnionego dostępu osób trzecich do przesyłanych danych na terenie budynków i posesji Abonenta usługi.

3. W przypadku stwierdzenia przez Abonenta usługi pogorszenia się jakości i wydajności pracy łącza lub w przypadku wystąpienia awarii, Operator zobowiązany jest do naprawy łącza. Naprawa łącza przeprowadzana jest na wezwanie Abonenta usługi.

4. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za dotrzymanie zaoferowanych parametrów techniczno-eksploatacyjnych łącza.

**§ 5**

**Tryb usuwania wad, awarii i przerw w działaniu łącza**

1. Operator zapewni możliwości zgłaszania przez Abonenta usługi wadliwego działania usługi w trybie 24/7/365.

2. Służby techniczne Operatora w przypadku awarii lub problemów wydajnościowych transmisji danych zgłaszanych przez Abonenta usługi, reagują i usuwają problemy niezwłocznie jednak nie dłużej niż do ……….. godzin zegarowych od momentu zgłoszenia takiego faktu drogą telefoniczną, faksem lub e-mailem.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora zobowiązania

wynikającego z niniejszej umowy, Operator będzie zobowiązany na pisemne żądanie

Abonenta do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości:

a) 10 % wartości brutto opłaty abonentowej określonej w § 3 ust. 3 za każdy dzień zwłoki w przypadku opóźnienia w dostarczeniu zamówionej usługi,

b) 1,00 % wartości brutto opłaty abonentowej określonej w § 3 ust. 3 za każdą rozpoczętą godzinę awarii, w przypadku nie wykonania naprawy zgodnie z zapisem § 5 ust. 2. Czas przerwy jest liczony od momentu zgłoszenia przez Abonenta usługi do momentu otrzymania od Operatora informacji (telefon, faks, email) informacji o wznowieniu połączenia, o ile fakt ten zostanie potwierdzony przez Abonenta usługi.

c) trzech opłat abonentowych określonych w § 3 ust. 3 umowy w przypadku odstąpienia Operatora od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Operatora.

2. Przed nałożeniem kary umownej Abonent powiadamia Operatora o zaistnieniu przyczyn uzasadniających nałożenie kary umownej.

3. Operator zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty (nota księgowa), w którym zostanie określona podstawa nałożenia kary oraz jej wysokość.

4. W przypadku, gdy Operator nie dochowa terminu określonego w ust. 3 Abonent zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z faktur, bez potrzeby uzyskania zgody Operatora.

5. Niezależnie od możliwości dochodzenia od Operatora kar umownych, Abonent zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, do wysokości faktycznie poniesionej szkody na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

6. Obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Operatora lub jest następstwem działania siły wyższej.

7. Strony ustalają, iż w przypadku, gdy szkoda wynikająca z realizacji niniejszej umowy będzie wyższa niż zastrzeżone w umowie kary umowne, Abonent będzie miał prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego niezależnie od kar umownych z tytułu opóźnienia.

**§ 7**

**Realizacja umowy**

Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy jest:

1. ze strony Abonenta: Mariusz Łodyga , tel. (22) 7501-21-60 , adres e-mail: strazmiejska@piaseczno.eu , adres korespondencyjny: Straż Miejska w Piasecznie ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno.
2. ze strony Operatora : ………….. , tel. …………….. , adres e-mail: ………………. , adres korespondencyjny: ……………………………………………………………………...
3. zgłoszenie awarii należy zgłaszać nr tel. …………… , adres e-mail: …………. . Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana listem na adres siedziby Operatora lub przesłana mailem na adres e-mail:…………………. .

**§ 8**

**Tajemnica służbowa, ochrona danych osobowych**

1. Operator jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.

2. W szczególności Operator jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Abonenta informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury technicznosystemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.

3. Uzyskane przez Operatora, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystywane do innego celu, niż do realizacji umowy.

4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:

1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Operatora postanowień umowy,

2) były znane przed otrzymaniem ich od Abonenta i nie były objęte zobowiązaniem do

zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,

3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.

5. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Operator zobowiązany jest do zwrotu Abonentowi lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Abonenta, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone z upływem terminu przedawnienia roszczeń. Operator zapewni tym materiałom ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje.

6. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynku, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Abonenta są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Abonenta uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Operator

odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

7. Abonent zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Operatora, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Abonentowi lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

1. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.)).

2. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

3. Abonent zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadkach:

a) gdy Operator nie rozpoczął w terminie usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji pomimo wezwania przez Abonenta złożonego na piśmie,

b) trzykrotnego (bezskutecznego) wezwania do należytego wykonania umowy,

c) gdy otwarto likwidację Operatora,

d) gdy zostało wszczęte postępowanie upadłościowe wobec Operatora .

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Operator może żądać wyłącznie zapłaty z tytułu już wykonanej części umowy, potwierdzonej przez Abonenta.

5. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od dnia wpływu pisma, o którym mowa w ust. 2.

**§ 10**

**Zachowanie poufności**

1. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez czas nieograniczony po jej wygaśnięciu, Strony zobowiązane są zapewnić poufność informacji dotyczących drugiej Strony pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

2. Operator zobowiązuje się do przestrzegania i ochrony wszelkich danych i informacji, z którymi zetknął się lub może zetknąć w czasie realizacji umowy, pod rygorem odpowiedzialności prawnej.

3. Żadna ze Stron umowy nie będzie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródeł tych informacji.

1. .Strony zachowują, jako poufne informacje, o sposobie organizacji systemów IT oraz metodach systemów bezpieczeństwa.

**§ 11**

**Siła wyższa**

1. Strony umowy mogą być zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z powodu siły wyższej.

2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje na piśmie drugą stronę w ciągu 5 dni od powstania tych okoliczności.

3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej, muszą być udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 12**

**Interpretacja prawna**

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeżeli okaże się to niemożliwe rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Abonenta.

**§ 13**

**Regulacje prawne i zmiana umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień zawartej umowy w przypadkach zaistnienia okoliczności lub zdarzeń powodujących konieczność zmiany warunków realizacji umowy w szczególności w przypadkach zmian zakresu przedmiotu umowy, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, pojawienia się nowych technologii, materiałów i sprzętu, zmian organizacyjnych, których w chwili zawarcia umowy nie można było przewidzieć, a które wpływają na zakres przedmiotu umowy i jej wartość.

2. Wszelkie zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 mogą nastąpić z inicjatywy i za zgodą obu stron. W takiej sytuacji strony zwracają się pisemnie z propozycją zmiany umowy określając jej zakres.

1. Dopuszcza się następujące możliwości zmiany treści umowy:
2. zmiana stawki i kwoty podatku Vat oraz wynagrodzenia brutto,
3. zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym,
4. zmiana terminu przedmiotu zamówienia, w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie,
5. zaistnienie niesprzyjających warunków atmosferycznych , uniemożliwiających wykonanie prac budowlanych lub spełnienie wymogów technologicznych, udokumentowanych w dzienniku budowy,
6. konieczność zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Abonenta.

3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przelać wierzytelności na rzecz osób trzecich, dokonać przeniesienia praw i obowiązków ani dokonać innych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

**§ 14**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Abonenta i jeden dla Operatora.

……………………….. …………………………….

 **ABONENT OPERATOR**

Integralną część umowy stanowią załączniki:

nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

nr 2 – Warunki Świadczenia Usług (SLA)

nr 3 – szczegółowa lista punktów kamerowych i połączeń światłowodowych,

nr 4 - formularz ofertowy.