

RZP.271.136.2019.BN.2031

Piaseczno, dnia 15.11.2019r

### Według rozdzielnika

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na: "Zakup piątej stacji Piaseczyńskiego Roweru Miejskiego - dostępne Górki Szymona w ramach świadczenia usługi polegającej na dostawie, uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji stacji "Górki Szymona w ramach systemu Piaseczyński Rower Miejski w Piasecznie".**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia treść SIWZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia.

Nowy opis przedmiotu zamówienia w załączeniu do pisma.  
Powyższy dokument jest integralną częścią SIWZ.

Dokonaną zmianę treści SIWZ – opis przedmiotu zamówienia zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieszcza na stronie internetowej.

Otrzymują:  
RZP a/a  
Strona internetowa [www.piaseczno.eu](http://www.piaseczno.eu)

Z up. Burmistrza  
Miasta i Gminy Piaseczno  
mgr Piotr Borkowski  
Kierownik Referatu Zamówień Publicznych

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Dostawa, Instalacja, Uruchomienie oraz Kompleksowa Eksploatacja Stacji „Górki Szymona” w systemie „Piaseczyński Rower Miejski”.**

#### **Wstęp:**

W Piasecznie, od 2017 roku funkcjonuje system roweru miejskiego pod nazwą „Piaseczyński Rower Miejski”. W ramach tego systemu działają cztery stacje rowerowe oraz strona internetowa wsparcia informacyjnego dla systemu.. Oczekiwania społeczne wyrażone wnioskiem do Budżetu Obywatelskiego wygenerowały potrzebę budowy kolejnej stacji w obszarze Górek Szymona. Stacja ta zostanie dobudowana do dotychczasowej infrastruktury systemu, tzn. planuje się zakup, dostawę i montaż stacji na Górkach Szymona oraz jej włączenie do informatycznej i eksploatacyjnej obsługi dotychczasowej struktury systemu. Po realizacji zadania system „Piaseczyński Rower Miejski” będzie się składał już z pięciu stacji rowerowych.

Dla pełnego obrazu kompatybilności nowej stacji z dotychczasową strukturą systemu PRM niniejszy dokument zawiera pełne warunki sposobu doboru elementów, wykonania i zasad późniejszego eksploataowania nowej stacji „Górki Szymona” w systemie „Piaseczyński Rower Miejski”.

#### **1. Przedmiot Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa z opcją zakupu elementów składowych stacji „Górki Szymona” dla systemu Piaseczyńskiego Roweru Miejskiego (PRM) wraz z ich instalacją i uruchomieniem oraz świadczeniem usługi zarządzania i kompleksowej eksploatacji tej stacji w systemie PRM, w ramach zadania pod nazwą:

**„Świadczenie usługi polegającej na dostawie, uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji stacji „Górki Szymona” w systemie „Piaseczyński Rower Miejski” w Piasecznie”.**

#### **2. Rodzaj i Zakres Przedmiotu Zamówienia**

Dostawa z opcją zakupu wyposażenia nowej stacji bezobsługowej wypożyczalni rowerów będzie obejmowała dostawę:

- rowerów z kompletnym wyposażeniem,
- stacji rowerowej z kompletnym wyposażeniem (w tym terminal i stojaki rowerowe),
- integracji nowej stacji w ramach licencji kompletnego systemu informatycznego obsługującego wypożyczalnię rowerów,

oraz montaż i kompleksowe uruchomienie wszystkich elementów składowych systemu PRM.

Wszystkie dostarczone elementy systemu PRM będą stanowić własność Zamawiającego.

Usługa zewnętrznego operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów polegająca na zarządzaniu i bieżącym utrzymaniu systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów Piaseczyński Rower Miejski (PRM) wraz z usługami towarzyszącymi, w tym m.in. konserwacją i naprawami, będzie trwała w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2022 r.

#### **3. Zasady Działania Stacji „Górki Szymona” w systemie Bezobsługowej Wypożyczalni Rowerów**

Stacja „Górki Szymona” w systemie bezobsługowej wypożyczalni rowerów - Piaseczyński Rower Miejski będzie dawała szansę dokonywania krótkotrwałych rowerowych podróży po Piasecznie i jego okolicach, dzięki możliwości wypożyczenia rowerów, będących na wyposażeniu PRM.

Stacja Górki Szymona umożliwi wypożyczenie i zwrot roweru w tej lub innej dowolnej stacji przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, w całym okresie funkcjonowania systemu. Warunkiem wypożyczenia roweru będzie: zawarcie umowy z Operatorem w czasie rejestracji, rejestracja indywidualnego konta klienta oraz zasilanie tego konta minimalną kwotą, ustaloną przez Zamawiającego.

Identyfikacja klienta w systemie PRM odbywać się będzie za pomocą rozwiązań oferowanych przez system PRM. Szczegółowe warunki korzystania ze stacji będzie określał Regulamin PRM - Regulamin korzystania z systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów – Piaseczyński Rower Miejski.

Stacja Górki Szymona systemu PRM powinna działać w taki sposób, aby każdy klient mógł wypożyczyć rower według taryfy analogicznej jak na innych stacjach PRM, jak w KRM (Konstanciński Rower Miejski) i WRP (Warszawski Rower Publiczny), a także mógł w ramach systemu korzystać bez żadnych ograniczeń z KRM i WRP (Veturilo)

#### **4. Miejsce Realizacji Przedmiotu Zamówienia**

Wykonawca Umowy w ramach zakupu i dostawy wyposażenia stacji Górki Szymona bezobsługowej wypożyczalni rowerów:

- zagospodaruje stację rowerową, dokona utwardzenia terenu pod poszczególne stojaki i terminal, dostarczy i dokona montażu wyposażenia stacji - w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, znajdującej się na terenie miasta Piaseczno;

Wykonawca Umowy (Operator) w ramach usługi zewnętrznego operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów zobowiązany będzie do:

- zarządzania i bieżącego utrzymywania systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów oraz świadczenia usług towarzyszących, w tym m. in. konserwacji i napraw, w obrębie miasta Piaseczno,
- prowadzenia strony internetowej do obsługi nowej stacji Górki Szymona w ramach systemu PRM,
- zapewnienia na koszt Wykonawcy pomieszczenia magazynowego oraz zarządzania i bieżącego utrzymywania tego pomieszczenia z elementami zapasowymi/zamiennymi i wyposażeniem serwisowym;
- przechowywania w sezonie zimowym części elektronicznych znajdujących się na stacjach rowerowych i rowerów do kolejnego sezonu rowerowego – w magazynie na koszt i ryzyko Wykonawcy Umowy (zapewnienie magazynu w odległości do 30 km od granic administracyjnych miasta Piaseczna należy do obowiązków Wykonawcy);
- zmiany (na wniosek Zamawiającego) lokalizacji stacji rowerowej poprzez jej przeniesienie do nowej lokalizacji na terenie Miasta i Gminy Piaseczno wskazanej przez Zamawiającego;
- promowania systemu PRM oraz miasta Piaseczno poprzez nośnik reklamy jakim jest rower.

#### **5. Termin Realizacji Przedmiotu Umowy**

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia 30 listopada 2022r., z terminami pośrednimi. Termin realizacji dostawy z opcją zakupu wyposażenia bezobsługowej wypożyczalni rowerów i kompleksowego uruchomienia wszystkich elementów stacji Górki Szymona w systemie PRM nastąpi w terminie stanowiącym element oferty Wykonawcy, jednak nie później niż 16.12.2019r.. Termin ten nie powinien być też dłuższy niż 45 dni od dnia podpisania umowy.

Od terminu kompleksowego uruchomienia stacji w systemie świadczenie usług będzie następowało w terminach pośrednich:

- od daty uruchomienia stacji do 29 lutego 2020 r. – okres przerwy eksploatacyjnej,
- od 01 marca 2020 r. do 30 listopada 2020 r. – okres funkcjonowania stacji w systemie PRM,
- od 01 grudnia 2020 r. do 28 lutego 2021 r. – okres przerwy eksploatacyjnej,
- od 01 marca 2021 r. do 30 listopada 2021 r. – okres funkcjonowania stacji w systemie PRM,
- od 01 grudnia 2021 r. do 28 lutego 2022 r. – okres przerwy eksploatacyjnej,
- od 01 marca 2022 r. do 30 listopada 2022 r. – okres funkcjonowania stacji w systemie PRM.

Jeżeli warunki pogodowe nie pozwolą na dotrzymanie powyższych terminów, płatności za poszczególne okresy świadczenia usługi będą skorygowane proporcjonalnie do liczby dni funkcjonowania systemu w danym okresie.

#### **6. Obszar Przewidziany Do Wdrożenia Stacji Górki Szymona**

Obszarem wdrożenia stacji Górki Szymona systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów będzie ul. Aleja Brzóz w Piasecznie, w jej południowym obszarze, zgodnie z załącznikiem graficznym do OPZ.

Zamawiający zobowiązuje się po podpisaniu Umowy, nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy na czas trwania Umowy, pozostające w jego dyspozycji wydzielone części nieruchomości pod lokalizację stacji rowerowej.

### **7. Tryb Wdrożenia Systemu**

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy, zainstaluje i zagospodaruje stację rowerową wyposażoną w 15 stojaków i 10 rowerów w uzgodnionej lokalizacji.

Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi na obszarze wyposażenie stacji rowerowej (z możliwością częściowej dyslokacji stacji w obszarze wdrożenia), obejmującej pakiet startowy dla PRM.

Pakiet startowy dla stacji Górki Szymona w systemie PRM to 1 szt. bezobsługowej kompletnej stacji rowerowej wyposażonej w fabrycznie nowy terminal obsługowy z własnym zasilaniem, 15 szt. fabrycznie nowych stojaków (miejsc dokowania rowerów), 10 szt. fabrycznie nowych rowerów z kompletnym wyposażeniem. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i rozmieszczenia wyjściowego rowerów w stacjach rowerowych systemu PRM zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

### **8. Wymagania Dotyczące Rowerów**

Rower ma być identyfikowalny z bezobsługową wypożyczalnią rowerów w Piasecznie, tj. powinien posiadać logotyp PRM, być odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r, poz. 2022 ze zm.) oraz poniższej specyfikacji:

koła o średnicy 26 – 28 cali, błotniki z tworzywa sztucznego, głębokie, pełne, mocowane za pomocą wsporników lub w inny sposób przynajmniej trzypunktowo lub zintegrowane z ramą, błotnik tylny z osłoną lub spełniający rolę osłony szprych, stanowiącą równocześnie powierzchnię reklamową, hamulec przedni - rolkowy lub bębnowy, hamulec tylny - rolkowy lub bębnowy, kierownica - miejska, o powiększonym wzniosie, kierownica ma znajdować się wyżej niż siodło i zapewniać wygodną, wyprostowaną lub lekko pochyloną od pionu (<30 stopni) pozycję na rowerze, chwyt kierownicy ze średnio twardej gumy, ergonomiczne, wspornik kierownicy – metalowy, dzwonek - z obracającym pierścieniem (bez dzwignienki), kosz na kierownicę - stalowy, pojemność ok. 15l. o nośności faktycznej min. 5 kg, mechanizm korbowy - wersja 1: uszczelniony środek suportowy (oś mechanizmu korbowego zintegrowana z łożyskami), korby - aluminium; wersja 2: napęd wałkiem, nóżka - stalowa (boczna lub centralna), opony - rozmiar: 26 x 1,75” do 2,25”, z paskiem odblaskowym i zabezpieczeniem przeciwprzebiciowym (wkładka w bieżniku), bieżnik typu miejskiego (niski) lub semislick, profil opony - okrągły, opona pompowana, osłona łańcucha – wersja 1: poliwęglan lub metal, zapobiegająca wkręcaniu odzieży w korby; wersja 2: zintegrowana z wałkiem, oświetlenie: lampa tylna - LED, zintegrowane światło odblaskowe; lampa przednia - LED, zintegrowane światło odblaskowe, piasta przednia - piasta-dynamo z hamulcem, piasta tylna - trzybiegowa z hamulcem, rama - o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex (z niskim przekrokiem), aluminiowa, siodło - poszycie: pianka integralna, stelaż stalowy, odpowiednie do wyprostowanej pozycji na rowerze, wspornik siodła - zablokowana możliwość wyjęcia z ramy, wysokość siodła regulowana w zakresie min. 20 cm, wskazane 25 cm, szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy, obsługiwany bez narzędzi, widelec - sztywny (nieamortyzowany), stalowy 1 1/8”, rura sterowa 1 1/8”, wspornik kierownicy - 1 1/8” (pogrubiony), aluminiowy, waga roweru w pełnym wymaganym przez Zamawiającego wyposażeniu nie powinna przekroczyć 22 kg.

Indywidualne zapięcie rowerowe musi umożliwiać pozostawienie roweru w innym miejscu niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia (zapięcie musi umożliwiać jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania), zapięcie winno być indywidualizowane umożliwiające wprowadzenie indywidualnego kodu użytkownika który będzie podstawą do zwrotu roweru z wykorzystaniem aplikacji mobilnej systemu w sytuacjach zaniku napięcia w stacji, przepełnienia stacji rowerami lub jej uszkodzenia. Zapięcie powinno być zamocowane do roweru w miejscu umożliwiającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu infrastruktury i jednocześnie uniemożliwiając zabór samego zapięcia. Użycie indywidualnego zapięcia powinno zapewnić bieżące i ciągłe monitorowanie



pozycji roweru. Kod zapięcia rowerowego powinien być podawany użytkownikowi podczas procesu wypożyczenia roweru i nie musi wiązać się z potrzebą kontaktu z biurem obsługi klienta. Rower powinien posiadać czytelną informację z numerem roweru oraz danymi kontaktowymi umożliwiającymi zgłoszenie nieprawidłowości (np. usterki, miejsca pozostawienia uszkodzonego roweru) do serwisanta – za pomocą e-maila lub serwisowej linii telefonicznej (np. typu call center) oraz logotyp PRM. Wymagany jest montaż nośników reklam na tylnym kole roweru, w miejscach nie utrudniających jego użytkowania i umożliwiających zamieszczanie w nich elementów reklam o łącznej powierzchni od 0,36 m<sup>2</sup> do 1,0 m<sup>2</sup> dla każdego z pojazdów.

### **9. Wymagania Dotyczące Stacji Rowerowej**

Stacja rowerowa nie może być trwale związana z gruntem (w rozumieniu Ustawy Prawo budowlane), natomiast musi być przymocowana do podłoża w sposób uniemożliwiający jej demontaż przez osoby nieuprawnione oraz w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniami. Stacja rowerowa nie powinna wymagać podłączenia żadnych mediów zewnętrznych.

Stacja rowerowa ma umożliwić bezobsługowe wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia w całym okresie jej funkcjonowania w systemie PRM bez względu na dostępność wolnych miejsc dokowania (uchwytów) rowerów. Stacja powinna być wyposażona w minimum jedno urządzenie (terminal) umożliwiające autoryzację klienta w systemie oraz wypożyczenie i zwrot rowerów. Elementy stacji powinny być zasilane autonomicznym układem złożonym z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię. Moc baterii słonecznych oraz pojemność akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwanie działanie stacji przez okres minimum 3 tygodni.

Wymagane elementy stacji rowerowej:

#### *Stojak*

Każdy stojak wyposażony w element dokowania w stacji rowerowej, preferowane rozwiązania modułowe, kształt musi umożliwić stabilne ustawienie roweru w pozycji pionowej, wyposażony w elektrozamek umożliwiający zapięcie/wypięcie roweru lub pozbawiony elektrozamek w przypadku umieszczenia go w rowerze i spełniającego wymaganą funkcjonalność, zamontowany w sposób stabilny, uniemożliwiający demontaż zarówno pojedynczego stojaka, jak i całego modułu przez osoby nieupoważnione. Preferowanym jest umieszczanie stojaków jako zintegrowanego systemu na wspólnej podstawie (lub zestawie modułów podstaw połączonych) zawierającej również instalacje kablowe zasilające; podstawa musi na swoich zakończeniach posiadać skosy, likwidujące efekt stopnia, będącego skutkiem grubości podstawy, rozmieszczone w sposób umożliwiający komfortowe wypożyczenie oraz zwrot roweru, rozstawione nie rzadziej niż 100 cm i nie gęściej niż 70 cm. , umożliwiające przypięcie (zwrot roweru) przy pełnym napełnieniu stojaków lub zaniku napięcia stacji za pomocą indywidualnego zapięcia rowerowego. Na każdym stojaku rowerowym powinna znajdować się informacja o zakazie parkowania rowerów prywatnych w stojakach PRM.

#### *Terminal*

Element stacji zlokalizowany zawsze bezpośrednio przy stojakach, zaprojektowany i wykonany jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie, wyposażony w autonomiczne źródło energii (np. bateria słoneczna - ogniwo fotowoltaiczne, akumulator) i z niego całkowicie zasilany poprzez baterię. Moc baterii oraz pojemność akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwanie działanie stacji przez okres minimum 3 tygodni, wymiary – wysokość obudowy terminala: max. 2,5 m, szerokość max. 0,70 m, głębokość max. 0,40 m, dopuszcza się montaż zasilającego w energię ogniwa fotowoltaicznego na większej wysokości niż 2,5 m dla terminali nie posiadających ogniwa fotowoltaicznych zintegrowanych z obudową terminala jako jeden z jego boków lub jako jego daszek lub w przypadku konieczności montażu dodatkowych ogniwa fotowoltaicznych. Wszystkie projektowane elementy terminala muszą być odporne na korozję, czynniki środowiska miejskiego i zwykłe akty wandalizmu. Kolorystyka elementów terminala – zgodna z kolorystyką stacji już funkcjonujących w systemie PRM.

Wymagane elementy na terminalu to wyświetlacz pozwalający na obsługę procesu wypożyczenia roweru w trzech wersjach językowych: polskiej, angielskiej i niemieckiej; w stanie spoczynku dopuszcza się całkowite

wyłączenie ekranu – wzbudzenie winno nastąpić przy każdym naciśnięciu przycisku obsługi, nieaktywną mapę zlokalizowaną na ścianie frontowej terminala pokazującą umiejscowienie stacji PRM, na której każda stacja rowerowa będzie określona za pomocą numeru, a informacja dotycząca stanu i dostępności rowerów w poszczególnych stacjach będzie dostępna z poziomu mobilnej aplikacji użytkownika.

Informacje i znaki graficzne na terminalach to logotyp PRM, numer stacji, regulamin korzystania z PRM w wersji polskiej, niemieckiej i angielskiej umieszczony w widocznym miejscu na terminalu, krótka informacja/rysunek o zasadach rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru.

Rozmieszczenie urządzeń stacji rowerowej ma być wykonane w sposób widoczny, łatwo identyfikowalny w przestrzeni miejskiej. Przymocowanie stacji oraz instalację zasilającą urządzeń należy zaprojektować w taki sposób, aby ingerencję ograniczyć do niezbędnego minimum, a tam gdzie jest to konieczne, aby przywrócić nawierzchnię do stanu sprzed rozpoczęcia robót, bez wystających ponad powierzchnię elementów mocujących. Dostawca zobowiązany jest do wykonania robót budowlanych zgodnie z ustaleniami. Elementy identyfikacji wizualnej, oświetlenia, kolorystyka i rozwiązania materiałowe powinny zapewniać wysoki poziom estetyki i jednoznacznie identyfikować elementy systemu, jako współczesne, przy jednoczesnym poszanowaniu walorów zabytkowych otoczenia. W zakresie prowadzenia prac przy nawierzchniach należy zachować rozwiązania materiałowe poprzez ich odtworzenie. Techniczne rozwiązania posadowienia elementów stacji muszą dawać Zamawiającemu możliwość demontażu, zarówno w indywidualnych przypadkach, jak i w okresie niesfunkcjonowania PRM. Jednocześnie sposób posadowienia elementów musi uniemożliwiać ich zdemontowanie przez osoby nieuprawnione.

### **10. System Informatyczny**

Wykonawca dokona integracji nowej stacji Górki Szymona z systemem PRM na bazie licencjonowanego oprogramowania: systemowego do kompleksowej obsługi systemu PRM przez klienta (wypożyczenie, zwrot) i zarządzającego systemem PRM.

Oprogramowanie użytkowe do obsługi stacji Górki Szymona w systemie PRM powinno zapewniać klientom swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru przez całą dobę w całym okresie funkcjonowania systemu (aktywnym sezonie rowerowym).

Oprogramowanie zarządzające powinno cechować się wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych o korzystaniu z PRM przez klientów, wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń oraz do generowania raportów i danych do rozliczeń na linii Wykonawca (Operator) - Zamawiający.

Oprogramowanie systemu PRM musi prowadzić i przechowywać tzw. log dostępu do systemu i jego funkcji, a zwłaszcza do chronionych danych osobowych klientów PRM. Oprogramowanie powinno zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów. Dysponentem licencjonowanych oprogramowań będzie Zamawiający.

Wykonawca zapewni serwis i aktualizację oprogramowania przez okres trwania Umowy.

Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu PRM:

Obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru. W szczególności powinna być możliwość ustalenia stawki zero (wypożyczenie nieodpłatne) dla krótkiego okresu wypożyczenia, np. do 20 minut oraz możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od długości okresu wypożyczenia (stosowania taryfy stałej za każdy ustalony minimalny okres wypożyczenia lub opłaty degresywnej lub opłat progresywnych) przy możliwości premiowania wybranych grup użytkowników. Oprogramowanie powinno posiadać możliwość modyfikacji wszystkich parametrów określających powyższe modele płatności, w tym pobieranie opłat z karty kredytowej. Niezbędne jest tworzenie „czarnej listy” osób wobec systemu PRM. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane jako niszczące system, załączające z opłatami, dokonały kradzieży roweru itp.

*Komunikacja pomiędzy stacjami rowerowymi a systemem .*

Wykonawca zapewni możliwość przekazywania raportów o działaniu systemu oraz informacji statystycznych o działaniu PRM i użytkownikach Zamawiającemu na każdym etapie działania systemu. Przekazywane informacje będą umożliwiały tworzenie wielowymiarowych statystyk i nie będą zawierać

danych osobowych identyfikujących dane z konkretnymi osobami. Dopuszcza się przekazywanie danych zawierających m. in.: dominujące źródła i cele ruchu, sposoby płatności, obciążenie poszczególnych wypożyczalni. Informacje te służyć mogą jedynie do oceny zasad funkcjonowania systemu, optymalizacji działania systemu, badań i określania dalszych kierunków rozwoju systemu PRM. Dane należy przekazywać z uwzględnieniem wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych. System musi zapewniać możliwość generowania zbiorczych rozliczeń dla firm/organizacji, które podpisały zbiorową umowę na korzystanie z systemu PRM.

### **11. Portal Internetowy**

Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt uruchomi stronę internetową informującą o zasadach funkcjonowania i korzystania z PRM oraz umożliwiającą zarejestrowanie się w systemie, dokonywanie opłat za korzystanie systemu za pomocą transakcji bezgotówkowych, a także przekazywanie uwag i składanie reklamacji.

Wymagane elementy składowe strony internetowej to regulamin PRM, formularz rejestracyjny, instrukcja korzystania z systemu, mapa PRM z informacją o liczbie dostępnych rowerów na stacji Górki Szymona i innych stacjach w systemie PRM w czasie rzeczywistym (odświeżanie informacji - do 5 minut), dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta, panel użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu rozliczeń, historię wykonanych wypożyczeń i zwrotów rowerów oraz edycję danych osobowych, dane Wykonawcy, inne, bieżące i archiwalne materiały związane z funkcjonowaniem PRM, w tym również materiały przekazywane przez Zamawiającego.

Informacje na stronie internetowej będą dostępne przynajmniej w 3 językach: polskim, angielskim i niemieckim i będą na bieżąco aktualizowane przez Wykonawcę.

*Wymagania Minimalne Jakich Musi Spełniać Aplikacja Mobilna (Smartfony, Tablety itp.):*

- aplikacja musi współpracować z systemami operacyjnymi co najmniej Android, iOS, WindowsPhone,
- aplikacja musi być darmowa i możliwa do pobrania ze strony internetowej systemu,
- aplikacja oraz wszelkie dostępne na niej informacje niezbędne do korzystania z systemu powinny być dostępne w językach: polskim, angielskim, niemieckim
- aplikacja powinna umożliwiać klientom wgląd do statystyk profilu danego klienta: historia wypożyczeń, stan konta, itd.
- aplikacja powinna umożliwiać klientom w sposób bezpieczny, prosty i maksymalnie szybki dokonywanie stosownych opłat (doładowania) poprzez transakcje bezgotówkowe
- opcjonalnie aplikacja powinna umożliwiać wypożyczenie roweru przy użyciu kodu QR

Minimalna zawartość aplikacji to mapa systemu z oznaczonymi stacjami systemu i informacją o liczbie dostępnych rowerów oraz liczbie wolnych miejsc we wszystkich stacjach należących do systemu w czasie zbliżonym do rzeczywistego (odświeżanie informacji do 5 minut) oraz uproszczona zakładka z profilem klienta.

### **12. Opis Funkcjonalno – Użytkowy Oferowanego Systemu**

Opis funkcjonalno użytkowy powinien zaznajomić Zamawiającego z funkcjonalnością oferowanej nowej stacji Górki Szymona w systemie PRM. Wykonawca przedstawi w Opisie wykaz wymaganych przez Zamawiającego elementów i szczegółów rozwiązań określonych w SIWZ i opisie przedmiotu zamówienia odnosząc te zapisy do zaoferowanych rozwiązań.

Dokument powinien zawierać opisaną wyspecyfikowaną funkcjonalność poszczególnych urządzeń składowych stacji jako części systemu oraz oferowanego oprogramowania komputerowego służącego do obsługi klienta i prowadzenia rozliczeń, opis narzędzi udostępnionych Zamawiającemu do sprawowania kontroli nad realizacją umowy.

Uwaga: opis funkcjonalno użytkowy sporządzony przez Wykonawcę należy przygotować zachowując numerację poszczególnych pozycji i przedstawiając ich szczegółowy opis, w szczególności zawierający typ i markę zastosowanych komponentów oraz ich producenta.

### **13. Odbiory**

Wykonawca przedłoży Zamawiającemu projekt stacji wkomponowanej w strukturę systemu PRM w 2 kompletnych egzemplarzach ze wszystkimi załącznikami, przy czym do egzemplarza oznaczonego Nr 1 należy dołączyć oryginały wszystkich wymaganych uzgodnień. Do drugiego egzemplarza należy dołączyć kopie tych dokumentów. Do każdego egzemplarza projektu Wykonawca dołącza oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że projekt został wykonany zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej. Do opracowania należy dołączyć wersję elektroniczną na płycie CD/DVD. Testy sprawdzające PRM pod kątem funkcjonalności i zgodności z przedmiotem zamówienia, Wykonawca wykonuje na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego na rozruch testowy stacji Górki Szymona w systemie PRM przez Wykonawcę, wystawionej w terminie do 3 dni od pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do uruchomienia stacji. Potwierdzeniem przeprowadzenia rozruchu testowego nowej stacji będzie protokół przeprowadzenia rozruchu testowego.

Potwierdzeniem odbioru dostawy wyposażenia bezobsługowej wypożyczalni rowerów jest protokół końcowy odbioru dostawy wyposażenia bezobsługowej wypożyczalni rowerów, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, po przeprowadzeniu właściwego rozruchu nowej stacji w systemie PRM. Jeżeli zaoferowany do odbioru końcowego przedmiot dostawy nie spełni wymagań określonych w Umowie, SIWZ oraz w złożonej ofercie, Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego dostawy, żądając od Wykonawcy usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia do odbioru końcowego dostawy.

Przy odbiorze dokumentacji Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia jej poprawności, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, w tym wad projektów, systemów informatycznych, oprogramowania, umów dotyczących systemów płatności oraz przesyłu danych. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji wyłącznie pod względem ilościowym i formalnym, na podstawie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego jej kompletność, brak wad i zgodność z Umową oraz wymogami SIWZ. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad Wykonawca odpowiada bez ograniczeń. W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu PRM, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia, w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia, o ile Strony nie ustalą innego terminu.

Wszystkie elementy dostawy bezobsługowej wypożyczalni rowerów po protokolarnym odbiorze końcowym dostawy stanowią własność Zamawiającego.

### **14. Warunki Realizacji Przedmiotu Zamówienia**

W ramach usługi zewnętrznego operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów Wykonawca jako Operator PRM świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego następujące usługi:

- dokona odbioru od Zamawiającego kompletnej stacji Górki Szymona systemu PRM, zgodnie z protokołem przekazania stacji do eksploatacji przez Wykonawcę;
- podpisze z Zamawiającym umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych;
- uruchomi i będzie prowadzić stronę internetową do obsługi i monitorowania stacji w systemie PRM;
- będzie utrzymywać w sprawności stację Górki Szymona przekazaną przez Zamawiającego;
- będzie utrzymywać w czystości rowery oraz teren stacji;
- będzie monitorować liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych w systemie PRM w celu nie doprowadzenia do braku rowerów na stacji;
- zapewni we własnym zakresie i na własny koszt bieżący serwis i naprawy wszystkich elementów wyposażenia - w szczególności rowerów, elementów stacji rowerowej, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności;
- będzie zarządzał i utrzymywał nową stację Górki Szymona w systemie PRM przez okres wskazany w Umowie, na zasadach opisanych w SIWZ i w Regulaminie PRM;
- po zakończeniu każdego sezonu rowerowego dokona demontażu części elektronicznych (z wyłączeniem elementów wrażliwej elektroniki np. elektrozamki) znajdujących się na stacji





- rowerowej oraz przechowa zarówno te elementy, jak i rowery do kolejnego sezonu rowerowego w suchym i ogrzewanym pomieszczeniu (magazynie) na własny koszt i ryzyko;
- na wniosek Operatora i za zgodą Zamawiającego funkcjonowanie stacji systemu PRM może zostać zmienione w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne dla Operatora zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Kwota wynagrodzenia Operatora liczona będzie jako iloczyn liczby dni, w których stacja systemu PRM nie będzie zawieszona i miesięcznego wynagrodzenia Operatora w danym okresie rozliczeniowym, podzielony przez liczbę dni kalendarzowych występujących w danym miesiącu. Zamawiający zakłada, iż może to dotyczyć okresów rozpoczęcia i zakończenia sezonu rowerowego w poszczególnych sezonach jego funkcjonowania.
  - na żądanie Zamawiającego Operator może być zobowiązany w ramach Umowy do zmiany lokalizacji do 2 stacji rowerowych i do 20 stojaków rowerowych.
  - będzie promował stacje i system PRM. Operator zobowiązany jest do montażu/demontażu na rowerach (w nośnikach reklam) banerów promujących PRM oraz Miasto i Gminę Piaseczno, dostarczonych przez Zamawiającego, według zapisów zawartych w Umowie. Zamawiający nie częściej niż raz w miesiącu będzie przekazywał banery operatorowi.
  - będzie dokonywał wszelkich rozliczeń z Klientami.

### **15. Szczegółowe Warunki Świadczenia Usługi Operatora PRM**

Operator w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany jest w szczególności do:

- zarządzania i utrzymania stacji systemu PRM polegającego na zapewnieniu nadzoru i kontroli nad rowerami oraz stacją rowerową wraz z panelem i stojakami w zakresie ich poprawnego funkcjonowania, prowadzenia Biura Obsługi Klienta oraz strony internetowej stacji i całego systemu PRM, w tym m.in. zawieraniu umów w imieniu i na rzecz Zamawiającego z klientami, pobieraniu opłat z tytułu korzystania z PRM, dochodzeniu roszczeń z tytułu korzystania z PRM, prowadzeniu postępowań reklamacyjnych klientów;
- utrzymania stanu rowerów przypisanych do stacji Górki Szymona gotowych do wypożyczenia w całym okresie obowiązywania umowy w ilości nie mniejszej niż 10 sztuk;
- dokonywania napraw i konserwacji elementów stacji PRM, w szczególności rowerów oraz stacji rowerowej, w zakresie wynikającym z norm technicznych, zaleceń producenta oraz obecnego stanu wiedzy;
- rozmieszczenia rowerów według wskazań Zamawiającego – po 10 sztuk na wszystkich stacjach w systemie PRM - uznaje się, że nierównomierne rozmieszczenie rowerów występuje wówczas gdy na stacji rowerowej z 15 stojakami są mniej niż 3 rowery;
- w przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów na stacjach rowerowych, Operator raz dziennie ma obowiązek dokonać alokacji i uzupełnienia rowerów do stanu rozmieszczenia zalecanego;
- stan rozmieszczenia zalecanego ustala się codziennie o godz. 5.00 ;
- alokacja musi być wykonana w godz. 22.00 – 6.00 ;
- na wniosek Operatora, po akceptacji Zamawiającego, możliwe będzie wprowadzenie zmian w zalecanym rozmieszczeniu rowerów;
- uczestnictwa w szkoleniach dotyczących zasad działania i funkcjonowania systemu PRM w obecności przedstawicieli Zamawiającego przy rozruchu testowym stacji Górki Szymona (i jej uruchomienia w systemie PRM) w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego;
- rozruch testowy będzie polegał na sprawdzeniu poprawności działania elementów składowych stacji takich jak: terminal stacji rowerowej, strona internetowa poszerzona o nową stację systemu PRM, Biuro Obsługi Klienta;
- test stacji rowerowej będzie polegał na wypożyczeniu i zwrocie roweru oraz rejestracji nowego klienta poprzez panel na terminalu;



- test strony internetowej systemu PRM poszerzonej o nową stację Górki Szymona polegał będzie na rejestracji nowego klienta, sprawdzeniu konta zarejestrowanego klienta, sprawdzeniu czy strona zawiera obowiązkowe elementy;
- test obsługi nowej stacji w Biurze Obsługi Klienta będzie polegał na testowym zgłoszeniu usterki przez klienta drogą e-mail oraz poprzez sms lub za pomocą dostarczonej aplikacji mobilnej, udzieleniu tą samą drogą odpowiedzi na zgłoszenie oraz sprawdzeniu jakości i poprawności udzielonej informacji przez pracownika Biura Obsługi Klienta (próba kontaktu poprzez call center).

#### **16. Harmonogram**

Wykonawca będzie świadczył usługi operatora stacji Górki Szymona w systemie PRM zgodnie z poniższym harmonogramem:

W dniu podpisania przez Stronę protokołu końcowego odbioru dostawy z opcją zakupu wyposażenia bezobsługowej wypożyczalni rowerów, Zamawiający przekaze protokolemnie Operatorowi do eksploatacji wszystkie elementy nowej stacji systemu PRM, które są w jego posiadaniu, w tym: terminal, 10 rowerów, 15 stojaków rowerowych.

W dniu przekazania Wykonawcy do eksploatacji wszystkich elementów nowej stacji systemu PRM, podpisze on umowę z Zamawiającym o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Operator zobowiązany jest zapewnić dostępność stacji Górki Szymona w systemie PRM dla Klientów:

od dnia 01 marca 2020r. do dnia 30 listopada 2020r.

od dnia 01 marca 2021r. do dnia 30 listopada 2021r.

od dnia 01 marca 2022r. do dnia 30 listopada 2022r.

W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu PRM Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie maksymalnie 3 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia nieprawidłowości.

#### **17. Szczegółowe Wymagania Dotyczące Funkcjonowania Systemu PRM**

Operator zobowiązany jest uruchomić i obsługiwać w ramach Umowy stację rowerową Górki Szymona w systemie PRM, wyposażoną w terminal, 15 stojaków rowerowych oraz 10 rowerów. Mapa lokalizacji stacji rowerowej Górki Szymona będzie załącznikiem do umowy.

System PRM umożliwi bezobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na tej stacji przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, w całym okresie funkcjonowania systemu (marzec – listopad każdego roku).

Dopuszcza się możliwość funkcjonowania systemu PRM w pozostałych miesiącach, przy czym nie może się to wiązać z dodatkowymi kosztami ze strony Zamawiającego oraz ze zmianą warunków funkcjonowania systemu określonych w umowie pomiędzy Gminą Piaseczno a Operatorem.

Rejestracja klientów może nastąpić w systemie internetowym, przy pomocy telefonu za pomocą odpowiedniej aplikacji lub bezpośrednio na stacji rowerowej.

Warunki płatności zostaną określone w Regulaminie korzystania z PRM (dalej zwanym „Regulaminem PRM”).

System PRM umożliwi korzystanie z PRM przez osoby niepełnoletnie na warunkach określonych w Regulaminie PRM.

Identyfikacja klienta w PRM odbywać się będzie za pomocą metody identyfikacji klienta w PRM oferowanej przez system.

System PRM zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji.

System PRM zapewni klientom możliwość dokonywania płatności związanych z jego użytkowaniem i określi sposób ich realizacji w regulaminie PRM. Klient będzie mógł dokonać płatności przelewem, kartami kredytowymi i płatniczymi.

Operator ubędzie utrzymywał Biuro Obsługi Klienta z systemem informacji elektronicznej (strona www, poczta elektroniczna) i telefonicznej.

Operator nie może samodzielnie bez porozumienia z Zamawiającym zmieniać koloru, bądź kształtu terminali, rowerów oraz stojaków.

Zamawiający zastrzega sobie prawo umieszczenia na rowerach (w nośnikach reklam) banerów promujących PRM i miasto Piaseczno. Operator zobowiązany jest do montażu/demontażu dostarczonych przez Zamawiającego reklam, zgodnie z zapisami Umowy.

Operator zobowiązany jest do czyszczenia panelu stacji oraz utrzymywania czystości w otoczeniu stacji rowerowej. Panel powinien być czyszczony w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak niż raz w miesiącu.

Operator zobowiązany jest do bezzwłocznej naprawy, bądź wymiany uszkodzonych lub zniszczonych elementów stacji.

Operator zawrze na własny koszt umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód wyrządzonych Zamawiającemu, Klientom, a także wszelkim innym podmiotom i osobom, jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy.

Operator ubezpieczy w okresie od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia Umowy na własny koszt mienie powierzone mu przez Zamawiającego od ryzyk związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w szczególności od ognia, kradzieży i aktów wandalizmu na sumę ubezpieczenia określoną w Umowie.

Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnego ubezpieczenia w w/w zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.

### **18. Wymagania Dotyczące Opłat w PRM**

System PRM zapewni klientom możliwość dokonywania płatności związanych z jego użytkowaniem i określi sposób ich realizacji w Regulaminie PRM. Klient będzie mógł dokonać płatności przelewem, kartami kredytowymi i płatniczymi. Wykonawca może zaproponować dodatkowe, inne sposoby wnoszenia opłat. Z tytułu tych transakcji klienci nie powinni ponosić dodatkowych kosztów i opłat.

Cennik korzystania z PRM określony zostanie w Regulaminie PRM.

Warunkiem korzystania z roweru będzie: zawarcie umowy z Operatorem w czasie rejestracji w systemie informatycznym, rejestracja indywidualnego konta klienta i zasilenie tego konta kwotą minimum 10,00 zł brutto.

System PRM winien dopuszczać możliwość zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na indywidualnym koncie w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Operatorem a klientem PRM.

Klienci PRM będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut.

Operator ponosi koszty wypożyczenia roweru przez klientów systemu PRM przez pierwsze 20 minut od chwili wypożyczenia roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową. Warunkiem bezpłatnego korzystania przez klientów systemu przez następną wielokrotność 20 minut jest wypożyczenie i zwrot roweru na dowolną stację rowerową w czasie do 20 minut. Korzystanie z jednego roweru ponad 20 minut przez klientów systemu jest podstawą do naliczania opłat według cennika określonego uchwałą nr 1139/XXXVIII/2017 Rady Miejskiej w Piasecznie z dnia 20 września 2017r. (Dz. U. Woj. Maz 2017r. poz. 8441). Czas bezpłatnego korzystania z roweru w PRM jest liczony od chwili wypożyczenia roweru ze stacji rowerowej.

PRM zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu.

Maksymalny czas wypożyczenia jednorazowego roweru na dobę (bez zwracania go w tym czasie w stacji rowerowej) nie może przekroczyć 12 godzin. Niezwroćenie roweru przez użytkownika skutkuje naliczeniem opłaty z tytułu niezgodnego z Regulaminem PRM korzystania z systemu.

Warunkiem korzystania z PRM jest utrzymanie minimalnego stanu konta w wysokości 10,00 zł brutto. Stawki opłat za korzystanie z wypożyczalni rowerów będą takie same jak w systemie Konstancińskiego Roweru Miejskiego i Warszawskiego Roweru Publicznego. Pozwoli to na pełną kompatybilność tych systemów, niezależnie od miejsca pobrania roweru i jego zwrotu.

Opłaty z tytułu korzystania z systemu PRM stanowią przychód operatora systemu.

### **19. Wymagania Dotyczące Poszczególnych Elementów Wyposażenia Systemu PRM**



Operator udostępnia klientom przekazane rowery ze stacji Górki Szymona na własne ryzyko. W przypadku utraty któregośkolwiek z przekazanych rowerów Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia ich stanu do 10 rowerów. Rowery uzupełniające stan muszą być takie same lub zbliżone wyglądem do rowerów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego. Wszystkie elementy tych rowerów muszą być tej samej bądź wyższej klasy. Rowery stanowiące uzupełnienie stają się własnością Zamawiającego.

#### **20. Wymagania dotyczące Biura Obsługi Klienta (BOK)**

Operator na własny koszt będzie prowadził Biuro Obsługi Klienta z systemem informacji elektronicznej (strona www, poczta elektroniczna) i telefonicznej. Koszty związane z utrzymaniem infolinii ponosi Operator.

Biuro Obsługi Klienta będzie obsługiwane w języku polskim, niemieckim i angielskim.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta będzie możliwy przy pomocy poczty elektronicznej (e-mail), lub połączenia telefonicznego (połączenia głosowe oraz informacje SMS). Infolinia (call center) będzie czynna w godzinach 6 - 22. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może przekraczać 3 minut (od momentu uzyskania połączenia z numerem). Maksymalny czas odpowiedzi na wiadomość elektroniczną nie może przekraczać 24 godzin. Operator zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników systemu. Skrzynka głosowa pomocy technicznej ma być czynna całodobowo. Infolinię należy wyposażyć w możliwość nagrania informacji głosowej dla obsługi systemu, identyfikowanej numerem użytkownika (np. zgłoszenie o awarii). Rozmowy prowadzone przez infolinię powinny być rejestrowane i dostępne do wglądu przez Zamawiającego przez 30 dni od daty nagrania.

Operator, w ramach prowadzenia BOK zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi i wnioski uwagi i bieżące zgłoszenia użytkowników z zakresu funkcjonowania PRM. Skargi mają być rozstrzygane w terminie nie dłuższym niż 21 dni. Zamawiający będzie otrzymywał kopie skarg i odpowiedzi razem z comiesięcznym zestawieniem ilości skarg.

Zamawiający powinien mieć możliwość bieżącej kontroli funkcjonowania systemu oraz wglądu do prowadzonej korespondencji, pod kątem zgodności z zawartą Umową.

Operator zobowiązany jest do aktualizacji dokumentów PRM w trakcie trwania całego okresu Umowy.

#### **21. Wymagania Dotyczące Reakcji Na Zdarzenia Przez Operatora**

Ustala się czas wymiany dla uszkodzonych elementów stacji Górki Szymona w systemie PRM:

- roweru do 12h
- terminala stacji rowerowej do 24h
- stojaka do 24h

Czas wymiany liczy się od momentu pojawienia się zdarzenia w systemie informatycznym lub od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, klienta lub osoby trzecie. Zgłoszenie zdarzenia może być dokonane telefonicznie na numer infolinii, e-mailem na adres kontaktowy Operatora lub u serwisanta w terenie. Podstawą do naliczania czasu wymiany elementu PRM jest udokumentowane zgłoszenie i potwierdzenie zrealizowanej naprawy (wymiany).

Informacje Dodatkowe:

Operator zobligowany jest do przetwarzania danych osobowych użytkowników systemu PRM na zasadach określonych Umową.

Zamawiający uprawniony jest do bieżącej kontroli wykonywania przez Operatora zamówionych usług. Operator zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości dotyczącej funkcjonowania stacji Górki Szymona w systemie PRM na zasadach określonych Umową.

Operator odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywanymi przez niego usługami stanowiącymi przedmiot Umowy.

W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.

W przypadku, gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Zamawiający zobowiązany zostałoby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie



pokryje takie szkody lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym jako odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

Z chwilą wygaśnięcia umowy Operator wyda Zamawiającemu stację Górki Szymona systemu PRM w stanie technicznym umożliwiającym jego dalsze funkcjonowanie, pogorszonym jedynie o zużycie będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Z czynności wydania PRM Strony sporządzą protokół zdawczo-odbiorczy.

Strony powołają komisję zdawczo-odbiorczą która sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy w ostatnim dniu obowiązywania umowy.

#### **20. Wymagania dodatkowe**

Operator stacji Górki Szymona w systemie PRM winien dysponować odpowiednimi środkami technicznymi i zasobami osobowymi oraz wykazać się doświadczeniem w realizacji podobnych usług. Zaleca się, aby Wykonawca udokumentował wykonanie usługi organizacji i eksploatacji systemu roweru miejskiego na przestrzeni ostatnich trzech lat o wartości minimum 100 000,00 złotych brutto w skali roku.

#### **21. Ocena ofert**

Ocena ofert będzie dokonana na podstawie punktacji przyznanej każdej ofercie.

W związku z tym zakłada się zastosowanie następujących kryteriów:

##### **1. Kryterium ceny C1**

Wartość ceny będzie wyliczona jako suma wartości dostaw dokonanych w 2019 roku i usług świadczonych w kolejnych sezonach, w latach 2020, 2021 i 2022.

Wartości te należy ująć wg poniższej tabeli:

Lp.	Okres sezonu	Cena netto	Stawka VAT	Kwota VAT	Kwota brutto
1	Od podpisania umowy do terminu uruchomienia stacji „Górki Szymona” (zakup, dostawa, montaż sprzętu)				
2	01.03.2020 r. - 31.03.2020 r.				
3	01.04.2020 r. - 30.04.2020 r.				
4	01.05.2020 r. - 31.05.2020 r.				
5	01.06.2020 r. - 30.06.2020 r.				
6	01.07.2020 r. - 31.07.2020 r.				
6	01.08.2020 r. - 31.08.2020 r.				
7	01.09.2020 r - 30.09.2020 r.				
8	01.10.2020 r. - 31.10.2020 r.				
9	01.11.2020 r. - 30.11.2020 r.				
10	01.03.2021 r. - 31.03.2021 r.				
11	01.04.2021 r. - 30.04.2021 r.				
12	01.05.2021 r. - 31.05.2021 r.				
13	01.06.2021 r. - 30.06.2021 r.				
14	01.07.2021 r. - 31.07.2021 r.				
15	01.08.2021 r. - 31.08.2021 r.				
16	01.09.2021 r - 30.09.2021 r.				



17	01.10.2021 r. - 31.10.2021 r.				
18	01.11.2021 r. - 30.11.2021 r.				
19	01.03.2022 r. - 31.03.2022 r.				
20	01.04.2022 r. - 30.04.2022 r.				
21	01.05.2022 r. - 31.05.2022 r.				
22	01.06.2022 r. - 30.06.2022 r.				
23	01.07.2022 r. - 31.07.2022 r.				
24	01.08.2022 r. - 31.08.2022 r.				
25	01.09.2022 r. - 30.09.2022 r.				
26	01.10.2022 r. - 31.10.2022 r.				
27	01.11.2022 r. - 30.11.2022 r.				
RAZEM:					

Wartość ceny to liczba z pozycji „RAZEM:” (suma kwot brutto) z powyższej tabeli w złotych polskich, z dokładnością do 1 grosza.

Kryterium ceny będzie oceniane metodą "mniej-lepiej" - max 60 pkt.

Oznacza to, że oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną liczbę punktów w kryterium ceny równą 60 pkt.

Kolejne oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do oferty z najniższą ceną według poniższego wzoru:

$$C1 = (C_{min} / C_{of}) * 60$$

gdzie:

C1- liczba punktów w kryterium ceny dla danej oferty obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;

C<sub>min</sub> – cena z najtańszej oferty spośród ofert nieodrzuconych;

C<sub>of</sub> – cena z oferty badanej nieodrzuconej.

## 2. Kryterium terminu C2

W kryterium terminu ocenie podlegać będzie termin kompletnej dostawy montażu i uruchomienia stacji Górki Szymona w systemie PRM w 2019 roku. Maksymalna liczba punktów – 40.

Zamawiający wyznacza nieprzekraczalny termin końcowy dostawy, montażu i uruchomienia stacji Górki Szymona w systemie PRM na dzień 16.12.2019r.

Za wcześniejszy dzień zaoferowanego terminu wykonania oferent uzyska punkty według poniższych zasad:

Termin 16.12.2019	- 0 pkt.
Termin 13.12.2019	- 8 pkt.
Termin 12.12.2019	- 16 pkt.
Termin 11.12.2019	- 24 pkt.
Termin 10.12.2019	- 32 pkt.
Termin 9.12.2019	- 40 pkt.

Każdy zaoferowany termin wcześniejszy od 9.12.2019r. - 40 pkt.

Terminy oferowane w dni wolne będą punktowane tak jak termin następnego dnia roboczego.

**Punktowa wartość badanej oferty C<sub>x</sub>** to suma wartości punktowych uzyskanych w każdym z kryteriów

$$C_x = C1 + C2$$

Maksymalna liczba punktów do zdobycia w ocenie oferty wynosi 100 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów według wymienionych wyżej kryteriów oceny, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymagań technicznych i formalnych.

Oferta Przewoźnika będzie stanowiła Załącznik do umowy.

NACZELNIK WYDZIAŁU  
Utrzymania Infrastruktury i Transportu Publicznego

  
mgr inż. Włodzimierz Rasiński

GŁÓWNY SPECJALISTA

  
mgr inż. Bogdan Krawczyk

