**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**DOTYCZĄCE ZAPYTANIA OFERTOWEGO DO KWOTY 30 000 EURO**

**Książkomat dla Biblioteki Publicznej - Dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Książkomatu do odbioru książek wraz z jego integracją z istniejącym u Zamawiającego systemem bibliotecznym MAK+**

W związku z wpłynięciem pytań do przedmiotowego postępowania Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1.

W pliku opis przedmiotu zamówienia punkt II Zamawiający określając wymagania dotyczące systemu książkomatu napisał

II. Opis książkomatu

Książkomat powinien zapewniać możliwość odbierania zarezerwowanych książek oraz ich zwracania niezależnie od godzin pracy Biblioteki. Zamawiający wymaga aby urządzenie było wolnostojące, zawierające minimum 40 niezależnych skrytek, do których dostęp, po procesie autoryzacji mają uprawnieni czytelnicy biblioteki. Książkomat powinien być funkcjonalnie…

W celu zachowania uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

II. Opis książkomatu

Książkomat powinien zapewniać możliwość odbierania zarezerwowanych książek oraz ich zwracania niezależnie od godzin pracy Biblioteki. Zamawiający wymaga aby urządzenie było wolnostojące, zawierające minimum 38 niezależnych skrytek, do których dostęp, po procesie autoryzacji mają uprawnieni czytelnicy biblioteki. Książkomat powinien być funkcjonalnie …..

Oferowany przez nas Książkomat ma inną konstrukcję niż ten oferowany przez konkurencję - posiada on specjalny moduł do zwrotów. Jest to dużo lepsze rozwiązanie, gdyż Zamawiający otrzymuje nie musi blokować skrytek na zwroty, tylko wszystkie przeznaczyć na zarezerwowane książki. W naszym książkomacie zwroty dokonuje się poprzez otwór do tego przeznaczony, a książki są przechowywane w specjalnej szufladzie. Pojemność szuflady zastępuje minimum 5 skrytek. W związku z powyższym wnosimy o umożliwienie zaoferowania książkomatu zawierającego 38 skrytek i moduł do zwrotów.

Bardzo ważną zaletą tego rozwiązania jest to, że zwroty mogą dokonywać również osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, gdyż jest on zlokalizowanej w dolnej części urządzenia – przy rozwiązaniu konkurencyjnym może się tak zdarzyć, że Pierwsza wolna skrytka będzie u samej góry i osoba na wózku nie będzie w stanie dokonać zwrotu książki.

Na rynku są tylko dwie firmy, które oferują tego typu urządzenia, a wiemy, że Zamawiającemu zależy na uczciwej konkurencji i dzięki temu uzyskaniu atrakcyjnej ceny, co nie jest możliwe przy udziale w przetargu tylko jednego wykonawcy.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania urządzenia książkomatu zawierającego 38 skrytek, wymagana funkcjonalność obsługi książkomatu ma być zgodna z Opisem przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2.

W pliku opis przedmiotu zamówienia punkt IV Zamawiający określając wymiary dotyczące systemu książkomatu napisał:

**IV Specyfikacja techniczna urządzenia**:

* Wysokość max. 1900 mm ± 10 mm,
* Szerokość max. 1800 mm ± 10 mm,
* Głębokość max. 500 mm ± 10 mm,
* Ilość skrytek minimum 40 szt.
* Obudowa urządzenia: blacha stalowa malowana proszkowo (w sposób umożliwiający późniejsze naklejenie grafiki)
* Minimalne wymiary skrytki: Światło otworu: wysokość 110 mm ±10mm, szerokość 340 mm ±10mm, Głębokość 450 mm ± 30 mm.
* Drzwi skrytek muszą być wyposażone w uchwyt zagłębiony (tzn. nie wystający poza obrys urządzenia).
* Zasilanie jednofazowe 230V / 50Hz

W celu zachowania uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

**IV Specyfikacja techniczna urządzenia**:

* Wysokość max. 1900 mm ± 10 mm,
* Szerokość max. 2250 mm ± 10 mm,
* Głębokość max. 500 mm ± 10 mm,
* Ilość skrytek minimum 38 szt.
* Obudowa urządzenia: blacha stalowa malowana proszkowo (w sposób umożliwiający późniejsze naklejenie grafiki)
* Minimalne wymiary skrytki: Światło otworu: wysokość 110 mm ±10mm, szerokość 340 mm ±10mm, Głębokość 450 mm ± 30 mm.
* Drzwi skrytek muszą być wyposażone w uchwyt zagłębiony (tzn. nie wystający poza obrys urządzenia).
* Zasilanie jednofazowe 230V / 50Hz

Nasz książkomat jest niższy (co jest zaletą a nie wadę) i zawiera mniej skrytek w jednym module. Skrytki nie są za wysoko i nie są za nisko – czego nie można powiedzieć o konkurencyjnym rozwiązaniu.

Dzięki powyższej zmianie będzie możliwość zaoferowania równoważnego i lepszego urządzenia. Zaproponowane zmiany poszerzają grono potencjalnych uczestników w postępowaniu przetargowym.

Odpowiedź nr 2.

Dopuszczamy możliwość dostarczenia urządzania o podanych wymiarach.

IV Specyfikacja techniczna urządzenia:

* Wysokość max. 1900 mm ± 10 mm,
* Szerokość max. 2250 mm ± 10 mm,
* Głębokość max. 500 mm ± 10 mm,
* Ilość skrytek minimum 38 szt.
* Obudowa urządzenia: blacha stalowa malowana proszkowo (w sposób umożliwiający późniejsze naklejenie grafiki)
* Minimalne wymiary skrytki: Światło otworu: wysokość 110 mm ±10mm, szerokość 340 mm ±10mm, Głębokość 450 mm ± 30 mm.
* Drzwi skrytek muszą być wyposażone w uchwyt zagłębiony (tzn. nie wystający poza obrys urządzenia).
* Zasilanie jednofazowe 230V / 50Hz

Pytanie nr 3

W pliku Oświadczenie Wykonawcy Zamawiający określając wymagania dotyczące doświadczenia napisał:

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotowego zamówienia.

* W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, oświadczam(-y), iż w okresie ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert ,( jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonałem minimum trzy zamówienia odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiot zamówienia – tzn. Dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Książkomatu do odbioru książek wraz z jego integracją z istniejącym u Zamawiającego systemem bibliotecznym.

W celu zachowania uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotowego zamówienia.

 W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, oświadczam(-y), iż w okresie ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert ,( jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonałem minimum trzy zamówienia odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiot zamówienia – tzn. Dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Książkomatu do odbioru książek i/lub Selfchecka do samodzielnych wypożyczeń i zwrotów i/lub wrzutni i/lub do samodzielnych zwrotów inteligentnej półki/regalu do samodzielnych wypożyczeń i zwrotów wraz z jego integracją z systemem bibliotecznym.

Komunikacja samoobsługowych urządzeń takich jak książkomat, Selfcheck, Inteligentna półka/regał, czy też wrzutnia odbywa się za pomocą protokołu SIP-2, który został stworzony przez firmę 3M (której rozwiązania wdrażamy w Polsce).

Komunikacja Książkomatu i Selfchecka z systemem bibliotecznym niczym się nie różni. Zostało to potwierdzone na rozprawie w Sądzie Arbitrażowym, gdzie nakazano Zamawiającego dopuszczenie referencji obejmujących urządzenia o podobnej funkcjonalności do książkomatu (Krajowa Izba Odwoławcza w dniu 06.11.2019, numer sygnatury: KIO 2134/19).

Żądanie Zamawiającego dotyczące wdrożeń Książkomatu z systemem bibliotecznym MAK+ jest nadmierne i niepotrzebne. W Polsce jest tylko parę Książkomatów i stawianie wymogu, gdzie należy okazać się integracją książkomatu z systemem MAK+ jest w praktyce zawężeniem oferentów do jednej firmy. Nasza firma ma doświadczenie we wdrożeniu systemu RFID HF w bibliotekach, gdzie używa się system Mak+, ale w tym czasie nie było na rynku książkomatów.

Zgodnie z Umową Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za prawidłowe wdrożenie przedmiotu zapytania i jest to sankcjonowanie wysokimi karami.

Zaproponowane zmiany poszerzają grono potencjalnych uczestników w postępowaniu przetargowym.

Odpowiedź nr 3.

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wyjaśnia, że wykonawca musi wykazać się doświadczeniem tj.

* Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotowego zamówienia.
* W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, oświadczam(-y), iż w okresie ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert, (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonałem minimum trzy zamówienia odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia – tzn. Dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Książkomatu do odbioru książek i/lub Selfchecka do samodzielnych wypożyczeni i zwrotów i/lub inteligentnej półki/regału do samodzielnych wypożyczeń i zwrotów wraz z jego integracją z istniejącym u Zamawiającego systemem bibliotecznym za pomocą protokołu SIP 2 na rzecz którego wykonywano zamówienie.
* Jednocześnie Zamawiający informuje, że zapis: „ istniejącym u Zamawiającego” oznacza iż, mają być to zamówienia dotyczące integracji z systemem bibliotecznym funkcjonującym u danego Zamawiającego u którego wykonawca wykonywał swoje zamówienie.
* **W związku z powyższymi odpowiedziami zostaje zaktualizowany druk Oświadczanie Wykonawcy - zmiana.**
* **Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 20.03.2020r.**