



Warszawa, 2021-06-21

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.50.2021/10



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 09.07.2021 ✓

DIREKTOR
Anna Łukaszevska-Trzeciakowska

Anna Łukaszevska-Trzeciakowska

- Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
w Piasecznie Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta i Gminy
Piaseczno

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 202 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 39, 05-500 Piaseczno, z dnia 31 maja 2021 roku (data wpływu: 31 maja 2021 roku),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Piaseczno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 31 maja 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Piaseczno, na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 01 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.50.2021/7, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 10 czerwca 2021 r. (pismo z dnia 10 czerwca 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.50.2021/8, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Piaseczno, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 15 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.50.2021/9, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Piaseczno na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

SPECJALISTA

Anna Błońska
Otrzymują:

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-06-18

RADCA PRAWNY
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

DIREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 39, 05-500 Piaseczno;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Piaseczno, ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

1. Taryfa. Informacje ogólne

1.1. Podstawa prawna stosowania taryf

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. przedstawia ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, które mają obowiązywać na terenie miasta i gminy Piaseczno na okres 36 miesięcy. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy oraz niniejszy wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020. 2028 t.j.) zwanej dalej ustawą oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 472) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2021.520). Wszelkie określenia dotyczące rodzajów taryf i wyliczenia niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. zwanym dalej również Spółką, przedsiębiorstwem, PWiK Sp. z o.o. lub PWiK, taryfa obejmuje również cenę i opłaty dotyczące usługi określonej w art. 22 ustawy zaopatrzeniowej.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Nr 2/09 z dnia 1 października 2009 r. wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych, z którymi zawarto umowę.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Spółka została utworzona uchwałą Rady Gminy Nr 714/XN/2008 z dnia 2 września 2008 r.

PWiK Sp. z o.o. eksploatuje infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną obejmującą: ujęcia i stacje uzdatniania wody, sieć wodociągową, oczyszczalnię ścieków i sieć kanalizacyjną.

Spółka poza taryfową sprzedażą wody oraz taryfowym odbiorem ścieków prowadzi działalność w zakresie sprzedaży wody hurt, ścieków hurt, ścieków dowożonych przyjmowanych na punkt zlewny

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2021-05-21

znak: DZ. RZ. G. W. 2021.110

Anna Łukaszevska-Trzeciakowska

PWiK, oraz szerokorozumiane działania w zakresie wykonawstwa przyłączy wod-kan. i usług na infrastrukturze niebędącej własnością PWiK.

Rodzaje prowadzonej działalności oraz udział do ogółu wg. danych za rok obrotowy 2020 przedstawiono w tabeli poniżej.

Rodzaj prowadzonej działalności	Struktura % do ogólnej wartości
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę: -sprzedaż wody gospodarstwo domowe -sprzedaż wody gospodarstwo domowe opłata abonamentowa -sprzedaż wody podmioty użyteczności publicznej -sprzedaż wody użyteczności publicznej opłata abonamentowa -sprzedaż wody podmioty gospodarcze -sprzedaż wody podmioty gospodarcze opłata abonamentowa	24,1%
Woda-hurt: -sprzedaż wody hurt	0,3%
Zbiorowe odprowadzenie ścieków: -sprzedaż odprowadzenie ścieków gospodarstwo domowe -sprzedaż odprowadzenie ścieków gospodarstwo domowe opłata abonamentowa -sprzedaż odprowadzenie ścieków podmioty użyteczności publicznej -sprzedaż odprowadzenie ścieków użyteczności publicznej opłata abonamentowa -sprzedaż odprowadzenie ścieków podmioty gospodarcze -sprzedaż odprowadzenie ścieków podmioty gospodarcze opłata abonamentowa	54,5%
Ścieki hurt: -sprzedaż ścieki hurt	6,6%
Ścieki dowożone i pozostałe: -sprzedaż ścieki dowożone -sprzedaż ścieki pozostałe	3,6%
Sprzedaż pozostała: -sprzedaż pozostała - przyłącza wodociągowe -sprzedaż pozostała - przyłącza kanalizacyjne -sprzedaż ścieki - energia -sprzedaż pozostała - inne	3,7%

Odprowadzenie wód opadowych i roztopowych: -sprzedaż odprowadzenie wód opadowych i roztopowych z placów i dróg sprzedaż odprowadzenie wód opadowych i roztopowych z dachów - sprzedaż odprowadzenie wód opadowych i roztopowych z przepływomierza	7,2%
---	------

3. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę niejednolitą, wieloczołową. Taryfy zawierają jednolitą dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę oraz niejednolite stawki opłat abonamentowych

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków zastosowano taryfę jednolitą, wieloczołową. Taryfa zawiera jednolitą cenę za odprowadzane ścieki oraz jednolite stawki opłat abonamentowych dla wszystkich odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji,

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo posiada jednolitą cenę za m³ wody wynikającą z faktu, iż przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kalkulując wartość opłat za usługi wodne za pobór wody powinno zrobić to w zgodzie ze składanymi na podstawie art. 552 ust. 21 pkt 2 Prawa wodnego oświadczeniami (skan oświadczenie dołączono w załączniku nr 24), Spółka w w/w oświadczeniach wskazuje jeden cel jakim jest realizacja zadań własnych gminy (woda podlega procesom odmanganiania).

Uwzględniając powyższe, w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** zdefiniowano trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

Grupa 1
Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (gospodarstwa domowe) wykorzystujący wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych
Grupa 2
Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna wykorzystujący wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych
Grupa 3
Gmina jako odbiorca zgodny z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków rozliczany na podstawie pisemnych informacji (raportów) zużycia wody na cele wskazane w powyższym artykule, rozliczenie w okresie 3 miesięcznym

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (gospodarstwa domowe) wykorzystujący wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych.

Grupa 2 – Podmioty gospodarcze i podmioty użyteczności publicznej

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna wykorzystujący wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych.

Grupa 3 – Gmina jako odbiorca zgodny z art. 22 ustawy zaopatrzeniowej

Do tej grupy zalicza się Gminę jako odbiorcę zgodnego z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków rozliczany na podstawie pisemnych informacji (raportów) zużycia wody na cele wskazane w powyższym artykule, rozliczenia w okresie 3 miesięcznym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zdefiniowano dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

Grupa 1
Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego
Grupa 2
Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki komunalne, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców wytwarzających ścieki w ramach gospodarstw domowych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) wytwarzających ścieki bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – Podmioty gospodarcze

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców wytwarzających ścieki komunalne, prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, jak również odbiorców prowadzących działalności gospodarcze nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową transportową lub usługową oraz pozostałych klientów niewymienionych w grupie 1, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.

Istotnym elementem rozporządzenia jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wieloczęłonowe w większym stopniu spełniają w/w postulaty niż taryfy jednoczęłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej (abonamentowej) zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych to koszty stałe i półstałe. Są one dodatkowo obciążane wysokimi kosztami produkcji wody i oczyszczania ścieków. Oznacza to, że nawet jeżeli w Spółce nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów, Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz. U. 2018 r., poz. 472) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „ustalenie poziomu niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego” oraz tabeli F „kalkulacja cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej.”.

Zgodnie z rozporządzeniem, taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla **zidentyfikowanych grup taryfowych odbiorców obowiązuje taryfa przedstawiona poniżej w Tabeli 1. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zobowiązani są do zapłaty przedsiębiorstwu za świadczone usługi:**

- cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) dostarczonej wody,
- **stawkę opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę** naliczaną każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych /odbiorcę /okres rozliczeniowy

Przy rozliczeniach za odbiór ścieków **dla zidentyfikowanej grupy taryfowej odbiorców obowiązuje taryfa przedstawiona poniżej w Tabeli 2. Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków zobowiązani są do zapłaty przedsiębiorstwu za świadczone usługi:**

- cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) odebranych ścieków,
- **stawkę opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków** naliczaną każdemu odprowadzającemu ścieki niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku odprowadzania ścieków. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych /okres rozliczeniowy.

Opłaty abonamentowe dla zdefiniowanych taryfowych grup odbiorców usług zarówno dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzenia ścieków są zgodna z § 2 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Struktura taryfowa i wysokość cen oraz stawek opłat za wodę i ścieki na okres 36 miesięcy kształtują się w następujący sposób:

Tabela 1. Zestawienie cen i stawek opłat taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę w okresie nowych taryf.

a) W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,45	8%	1,57
II	Grupa 2	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,45	8%	1,57
III	Grupa 3	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/3m-c)	4,35	8%	4,70

b) W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,46	8%	1,58
II	Grupa 2	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,46	8%	1,58
III	Grupa 3	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/3m-c)	4,38	8%	4,73

c) W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,44	8%	1,56
II	Grupa 2	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	1,44	8%	1,56
III	Grupa 3	1	Cena usługi dostawy wody (zł/m ³)	3,55	8%	3,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/3m-c)	4,32	8%	4,67

Tabela 2. Zestawienie cen i stawek opłat taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków w okresie nowych taryf.

a) W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	3,04	8%	3,28
II	Grupa 2	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	3,04	8%	3,28

b) W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	2,91	8%	3,14
II	Grupa 2	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	2,91	8%	3,14

c) W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Uwaga: poniższe ceny są cenami netto oraz brutto. Podatek VAT naliczany jest zgodnie z aktualnymi przepisami, obowiązującymi od 1 stycznia 2011 roku, sprzedaż wody i odbiór ścieków objęte są stawką 8%

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto	VAT	Cena brutto	
	taryfowa grupa odbiorców usług	wielkość cen i stawek opłat w okresie <u>od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy</u>				wielkość cen i stawek opłat
0	1	2	3	4	5	
I	Grupa 1	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	2,73	8%	2,95
II	Grupa 2	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,10	8%	9,83
		2	Stawka opłaty abonamentowej (na odb. w zł/m-c)	2,73	8%	2,95

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są według następujących zasad:

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilością świadczonych usług.
2. Należność z tytułu opłaty abonamentowej jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.
4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, określonych w zdefiniowanych grupach taryfowych
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
6. Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego
7. Woda pobierana na cele określone w z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków rozlicza się na podstawie pisemnych informacji (raportów) zużycia wody na cele wymienione w art. 22, rozliczenia w okresie 3 miesięcznym

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

1.1 Zaopatrzenie w wodę

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Grupa 1 - Gospodarstwa domowe	Wszelkie działania dotyczące dostarczenia wody odbiorcom usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (gospodarstwa domowe) wykorzystujący wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych. Działania o których mowa powyżej tj. m.in. ujmowanie, uzdatnianie i dystrybucja wody a także zapewnienie prawidłowego stanu infrastruktury wodociągowej.
Grupa 2 – podmioty gospodarcze, podmioty użyteczności publicznej	Wszelkie działania dotyczące dostarczenia wody odbiorcom usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna wykorzystujący wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych. Działania o których mowa powyżej tj. m.in. ujmowanie, uzdatnianie i dystrybucja wody a także zapewnienie prawidłowego stanu infrastruktury wodociągowej.
Grupa 3 – Gmina jako odbiorca zgodny z art. 22 ustawy zaopatrzeniowej	Wszelkie działania dotyczące dostarczenia wody odbiorcom usług z zakresu art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rozliczany na podstawie pisemnych informacji (raportów) zużycia wody na cele wskazane w art. 22, rozliczenia w okresie 3 miesięcznym. Działania o których mowa powyżej tj. m.in. ujmowanie, uzdatnianie i dystrybucja wody a także zapewnienie prawidłowego stanu infrastruktury wodociągowej.

1.2 Odprowadzenie ścieków

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Grupa 1 – Gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej	Wszelkie działania dotyczące odbioru i oczyszczeniu ścieków od zdefiniowanej taryfowej grupy 1 tj. gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego. Działania o których mowa powyżej tj. m.in. odbiór oraz oczyszczenie ścieków a także zapewnienie prawidłowego stanu infrastruktury kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków .
Grupa 2 – podmioty gospodarcze	Wszelkie działania dotyczące odbioru i oczyszczeniu ścieków od zdefiniowanej taryfowej grupy 2 tj. podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki komunalne, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego. Działania o których mowa powyżej tj. m.in. odbiór oraz oczyszczenie ścieków a także zapewnienie prawidłowego stanu infrastruktury kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków .

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych, podlega uzdatnianiu. Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania oraz umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych

W razie długotrwałej przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktu ze spółką osobiście w godzinach pracy jednostki jak również telefonicznie i mailowo. Zgłaszanie awarii odbywa się poprzez całodobowy numer alarmowy. Spółka dla swoich klientów uruchomiła również wirtualne biuro obsługi klientów tzw. iBok.

Pracownicy biura obsługi Klienta dostarczają odbiorcom usług niezbędnych informacji, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientom i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobu rozliczeń i sposobów załatwiania reklamacji,
 - informacje finansowe – o wysokości cen i opłat za wodę i ścieki wynikające z przyjętych taryf,
 - informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod-kan, procedur odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymania dostarczania wody/odbioru ścieków, rozwiązania umów)
 - informacji dotyczących strategii ogólnej przedsiębiorstwa, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa określonych w wieloletnim planie modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2021-2024.
-

