

Piaseczno, dnia 06.04.2022 r.

WSO.0003.1.2022.MZ

Radna
Miasta i Gminy Piaseczno
Pani Renata Mirosław

W odpowiedzi na kwestie zawarte w interpelacji z dnia 24.03.2022 r. w punkcie 3 uprzejmie wyjaśniam, że opisana sytuacja była spowodowana tym, że w styczniu i lutym pracownicy wydziału chorowali na COVID, był okres kiedy z siedmiu stanowisk obsługujących interesantów czynne były tylko dwa.

Zmiana przepisów dotyczących dowodów osobistych wprowadzona w dniu 07.11.2021 r., która znacznie wydłużyła czas obsługi przyjęcia wniosku przez skanowanie odcisków palców oraz wydania dowodu osobistego i weryfikację odcisków palców dla wszystkich interesantów, którzy ukończyli 12 rok życia.

Ponadto należy mieć na uwadze fakt, że obsługujemy dowody osobiste nie tylko dla mieszkańców naszej gminy, ale również innych miejscowości, a nawet Warszawy.

Wydział Spraw Obywatelskich poza dowodami prowadzi sprawy z zakresu rejestrowania zgłoszeń pobytu stałego i czasowego, wymeldowań z pobytu stałego i czasowego, zgłoszeń wyjazdu i powrotu z zagranicy, a także wydawania zaświadczeń z rejestru PESEL dla wszystkich.

Wniosek o wydanie dowodu osobistego można złożyć w dowolnym urzędzie, dlatego interesanci z innych miejscowości wnioski składają u nas.

Czas pandemii spowodował, że wszystkie ościennie gminy były pozamykane, a czynności można było dokonać tylko przez zapis, co spowodowało większą ilość interesantów u nas, ponieważ nasz urząd pomimo ograniczeń cały czas był otwarty dla mieszkańców z terenu gminy Piaseczno i nie tylko.

Wobec dużej ilości osób zainteresowanych złożeniem wniosku, a co za tym idzie również odbiorem dowodu oraz ograniczona ilość urzędników to pewne ograniczenia musiały być wprowadzone tj. zapis internetowy, zapis telefoniczny oraz ograniczona ilość wydawanych numerków na dany dzień.

Zaznaczyć należy, że staramy się pomagać mieszkańcom, a nie utrudniać im załatwienie sprawy w urzędzie i sytuacja pana Marcina nie powinna mieć miejsca.

Obecnie pomimo wyłączenia jeszcze dwóch stanowisk do obsługi cudzoziemców przybyłych z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym po 24 lutym 2022 r. staramy się, aby mieszkańcy gminy Piaseczno mogli bez problemu załatwić swoje urzędowe sprawy.

W celu usprawnienia pracy w Wydziale Spraw Obywatelskich jesteśmy w trakcie zatrudnienia dwóch dodatkowych osób do obsługi interesantów.

Otrzymują:

1. Adreseat

2. Przewodniczący

Rady Miasta i Gminy Piaseczno

Pan Piotr Obłóza

3. ADK

4. a/a

Z up. Burmistrza
Miasta i Gminy Piaseczno
mgr Hanna Kufakowska-Michałak
I Zastępcą Burmistrza
Miasta i Gminy Piaseczno