

Umowa - wzór

Zawarta w dniu 2022 r. w Piasecznie pomiędzy:
Gminą Piaseczno z siedzibą w Piasecznie ul. Kościuszki 5, NIP: 123-12-10-962, REGON 015891289, reprezentowaną przez:

.....
zwanym w dalszej części umowy „**Abonentem**”

a

..... z siedzibą w kod pocztowy, ul., wpisana doKRS prowadzonego przez, nr KRS, NIP:, Regon:, reprezentowaną przez:

..... –

zwaną w dalszej części umowy „**Operatorem**”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Umowa zawarta z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (wartość zamówienia poniżej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 tej ustawy):

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa łączy światłowodowych na potrzeby przekazywania obrazu z kamer, pomiędzy Centrum Monitoringu Miejskiego znajdującego się w Piasecznie ul. Czajewicza 1a – siedziba Straży Miejskiej, a Rondem T. Mazowieckiego w Piasecznie realizacji zadania „Dzierżawa łączy lokalnych na potrzeby monitoringu” :
2. Operator zobowiązuje się zapewnić światłowodowe łączy transmisji danych, (ciemne włókno), które umożliwią cyfrową transmisję danych o przepustowości opisanej w Opisie przedmiotu zamówienia pomiędzy następującymi obiektami: siedziba Straży Miejskiej w Piasecznie ul. Czajewicza 1a, szafa systemowa w serwerowni – punkt kamerowy (szafka techniczna znajdująca się przy Rondzie T. Mazowieckiego w Piasecznie. Dokładne wymagania dotyczące łączy światłowodowego znajdują się w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Integralne części niniejszej umowy stanowią:
 - a) Opis przedmiotu zamówienia – stanowi załącznik nr 1,
 - b) oferta Operatora – stanowi załącznik nr 2.
4. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi bardzo dobrej jakości przy zachowaniu należytej staranności.

§ 2

Okres realizacji umowy

1. Termin wykonania, przetestowane i udostępnione Abonentowi usługi do eksploatacji – w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy tj. do dnia 2022r.
2. Okres realizacji umowy i pobieranie opłat trwać będzie przez okres **36 miesięcy** licząc od daty podpisania protokołu odbioru łączy bez zastrzeżeń.
3. W ciągu 5 dni roboczych od złożenia przez Operatora oświadczenia o zakończeniu prac i gotowości do odbioru oraz przekazania dokumentacji Abonent zwołuje komisję odbiorową.

4. Odbiór przez Abonenta usługi sprawnego łącza światłowodowego zostanie poprzedzony testami prędkości, wydajności (minimalna wymagana prędkość transmisji danych) i stabilności łącza podczas rzeczywistej pracy użytkowników w ciągu dnia roboczego, wykonanymi przez Operatora w obecności i współdziałaniu Abonenta usługi. Za dzień roboczy uważa się dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Po zestawieniu łącza, przeprowadzonych testach wydajnościowych i po oddaniu go do eksploatacji dostęp do łącza posiadać będzie tylko Abonent usługi.

§ 3

Warunki płatności

1. Za dzierżawę światłowodu Operator będzie otrzymywał wynagrodzenie miesięczne (opłata abonamentowa) płatne z dołu pomniejszone o kwotę za dni ewentualnej przerwy w eksploatacji łącza zgodnie z ust. 2.
2. W przypadku braku dostępności łącza, Abonent usługi będzie zwolniony z części opłaty abonamentowej, proporcjonalnie do czasu trwania przerwy. W takim przypadku miesięczna opłata abonamentowa będzie obliczana według algorytmu: miesięczna opłata abonamentowa podzielona przez 30 i pomnożona przez ilość dni faktycznej eksploatacji łącza.
3. Abonent oświadcza, że zobowiązuje się do opłacenia miesięcznej opłaty abonamentowej za dzierżawę łączy światłowodowych w wysokości ogółem : **brutto** (słownie złotych:), **zł netto** (słownie złotych:).
4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Abonenta usługi.
5. Zapłata za wykonanie obowiązków Operatora dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy, wskazany przez Operatora na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Abonenta usługi prawidłowo wystawionej faktury.

§ 4

Warunki wykonania umowy

1. Operator zobowiązuje się do:
 - a) nieodpłatnego usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn niezawinionych przez Abonenta usługi,
 - b) każdorazowego pisemnego powiadomienia Abonenta usługi o konieczności wykonania konserwacji lub serwisu łącza,
 - c) informowania Abonenta usługi o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego itp.
2. Abonent usługi zobowiązany jest do:
 - a) wykorzystywania dzierżawionego łącza zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) nie udostępniania łącza osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora,
 - c) nie dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub zmian w infrastrukturze światłowodowej Operatora bez jego pisemnej zgody,
 - d) umożliwienia Operatorowi kontroli wykorzystywania łącza zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - e) umożliwienia Operatorowi dostępu do łącza światłowodowego tylko na swój wniosek lub na wniosek Wykonawcy, ale zawsze za zgodą i wiedzą Odbiorcy usługi,
 - f) informowania Operatora o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego itp.;
 - g) zabezpieczenia wewnętrznego łącza światłowodowego pod względem prób uzyskania nieuprawnionego dostępu osób trzecich do przesyłanych danych na terenie budynków i posesji Abonenta usługi.
3. W przypadku stwierdzenia przez Abonenta usługi pogorszenia się jakości i wydajności pracy łącza lub w przypadku wystąpienia awarii, Operator zobowiązany jest do naprawy łącza. Naprawa łącza przeprowadzana jest na wezwanie Abonenta usługi w terminie zgodnie z § 5 ust. 2.
4. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za dotrzymanie zaofiarowanych parametrów techniczno-eksploatacyjnych łącza.

§ 5

Tryb usuwania wad, awarii i przerw w działaniu łącza

1. Operator zapewni możliwości zgłaszania przez Abonenta usługi wadliwego działania usługi w trybie 24/7/365.
2. Służby techniczne Operatora w przypadku awarii lub problemów wydajnościowych transmisji danych zgłaszanych przez Abonenta usługi, reagują i usuwają problemy niezwłocznie jednak nie dłużej niż do **12 godzin** zegarowych od momentu zgłoszenia takiego faktu drogą telefoniczną lub e-mailem.
3. Operator może w razie potrzeby przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi dla Abonenta. Operator dołoży wszelkich starań, aby planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Abonenta, w czasie najniższej eksploatacji Usługi. Operator przekaze odpowiednią informację Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej trzech dni roboczych.

§ 6

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, Operator będzie zobowiązany na pisemne żądanie Abonenta do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości:
 - a) 2,00 % wartości brutto opłaty abonamentowej określonej w § 3 ust. 3 za każdy dzień zwłoki w przypadku zwłoki w dostarczeniu zamówionej usługi,
 - b) 0,50 % wartości brutto opłaty abonamentowej określonej w § 3 ust. 3 za każdą rozpoczętą godzinę awarii, w przypadku nie wykonania naprawy zgodnie z zapisem § 5 ust. 2. Czas przerwy jest liczony od momentu zgłoszenia przez Abonenta usługi do momentu otrzymania od Operatora informacji (telefon, email) informacji o wznowieniu połączenia, o ile fakt ten zostanie potwierdzony przez Abonenta usługi.
 - c) pięciu opłat abonamentowych określonych w § 3 ust. 3 umowy (wartość brutto) w przypadku odstąpienia Operatora od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Operatora.
2. Przed nałożeniem kary umownej Abonent powiadamia Operatora o zaistnieniu przyczyn uzasadniających nałożenie kary umownej.
3. Operator zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty (nota księgową), w którym zostanie określona podstawa nałożenia kary oraz jej wysokość.
4. W przypadku, gdy Operator nie dochowa terminu określonego w ust. 3 Abonent zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z faktur, bez potrzeby uzyskania zgody Operatora.
5. Niezależnie od możliwości dochodzenia od Operatora kar umownych, Abonent zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, do wysokości faktycznie poniesionej szkody na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Operatora lub jest następstwem działania siły wyższej.
7. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć sumy dziesięciu opłat abonamentowych brutto.

§ 7

Realizacja umowy

Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy jest:

- a) ze strony Abonenta: Mariusz Łodyga , tel. (22) 750-21-60 , adres e-mail: mariusz.lodyga@piaseczno.eu , adres korespondencyjny: Straż Miejska w Piasecznie ul. Czajewicza 1a, 05-500 Piaseczno.
- b) ze strony Operatora : , tel. , adres e-mail: , adres korespondencyjny:
Zgłoszenie awarii należy zgłaszać nr tel. , adres e-mail:
Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana listem na adres siedziby Operatora lub przesłana mailem na adres e-mail:

§ 8

Tajemnica służbowa, ochrona danych osobowych

1. Operator jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną Abonenta, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
2. W szczególności Operator jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Abonenta informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury technicznosystemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
3. Uzyskane przez Operatora, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystywane do innego celu, niż do realizacji umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - a) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Operatora postanowień umowy,
 - b) były znane przed otrzymaniem ich od Abonenta i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
 - c) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. Abonent zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Operatora, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Abonentowi lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, oraz innych właściwych przepisów prawa.

§ 9

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku wadliwego działania łączy światłowodowych, gdy pomimo wezwań Abonenta , Operator nie dokona skutecznie naprawy łączy w wyznaczonym terminie. W takim przypadku oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o spełnieniu się przesłanki odstąpienia.
3. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Operator może żądać wyłącznie zapłaty z tytułu już wykonanej części umowy, potwierdzonej przez Abonenta.
5. Wypowiedziana umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wpłynęło oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w ust. 3.

§ 10

Zachowanie poufności

1. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez czas nieograniczony po jej wygaśnięciu, Strony zobowiązane są zapewnić poufność informacji dotyczących drugiej Strony pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Operator zobowiązuje się do przestrzegania i ochrony wszelkich danych i informacji, z którymi zetknął się lub może zetknąć w czasie realizacji umowy, pod rygorem odpowiedzialności prawnej.
3. Żadna ze Stron umowy nie będzie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródeł tych informacji z wyłączeniem sytuacji, gdy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek udostępniania tych informacji.
4. Strony zachowują, jako poufne informacje, o sposobie organizacji systemów IT oraz metodach systemów bezpieczeństwa.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony umowy mogą być zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje na piśmie drugą stronę w ciągu 5 dni od powstania tych okoliczności.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej, muszą być udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

§ 12

Interpretacja prawna

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeżeli okaże się to niemożliwe rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Abonenta.

§ 13

Regulacje prawne i zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem formy elektronicznej.
2. Abonent przewiduje możliwość zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) nie zawinionych przez Operatora, przedłużających się terminów uzyskania zgód i zezwoleń, koniecznych do realizacji Przedmiotu Umowy, wydawanych przez organy i podmioty niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego lub innych okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie przygotowania zamówienia pomimo zachowania należytej staranności przez Operatora, przy czym zmiany te nie mogą zmieniać ogólnego charakteru Umowy – możliwość zmiany Umowy w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy o okres związany z wystąpieniem powyższych okoliczności,
 - b) w przypadku wystąpienia opadów atmosferycznych lub temperatur, których skala odbiega od średniej wieloletniej określonej przez IMiGW w Warszawie uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej prowadzenia robót - możliwość zmiany Umowy w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy o okres związany z wystąpieniem powyższych okoliczności,
 - c) zmiany ustawowej stawki podatku VAT – możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 3 ust. 3, o różnicę wynikającą ze zmiany stawki podatku VAT.

3. Wszelkie zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 mogą nastąpić z inicjatywy i za zgodą obu stron. W takiej sytuacji strony zwracają się pisemnie z propozycją zmiany umowy określając jej zakres.
4. Operator bez pisemnej zgody Abonenta nie może przenieść wierzytelności na rzecz osób trzecich, dokonać przeniesienia praw i obowiązków ani dokonać innych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 14

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla Przedmiotu Umowy.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Operatora, a dwa dla Abonenta.

.....
ABONENT

.....
OPERATOR

Wykaz załączników:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik nr 1.
2. Formularz ofertowy - załącznik nr 2.

INSPEKTOR
Tward
Romuald Twardowski

ZASTĘPCA KOMENDANTA
Straży Miejskiej w Piasecznie

Mariusz Łodyga
Mariusz Łodyga

6

WŁK
26.08.2023r.
RADCA PRAWNY
Katarzyna Burczanik
Katarzyna Burczanik