



## Piaseczno

Urząd Miasta i Gminy Piaseczno  
Straż Miejska w Piasecznie  
ul. Czajewicza 1A  
05-500 Piaseczno  
-1-

SM.0003.2.2024.AŁ

Urząd Miasta i Gminy Piaseczno  
ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno

Piaseczno, dnia 12.02.2024 r.

**Pan Michał Rosa**  
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Piasecznie  
[michal.rosa@piaseczno.eu](mailto:michal.rosa@piaseczno.eu)

**Szanowny Panie Radny,**

w odpowiedzi na wniosek dotyczący przekazania kopii skargi oraz odpowiedzi urzędu/straży miejskiej na skargę w sprawie opisanej na łamach Przeglądu Piaseczyńskiego tyt. „Poskarżyła się na strażników miejskich. Odpowiedź urzędu ją zaskoczyła.” przekazuję kopię żądanych dokumentów.

Informuję, że przedmiotową interwencję na polecenie dyżurnego straży miejskiej realizowało dwóch funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Piasecznie:

- Starszy inspektor [REDACTED]
- Inspektor [REDACTED]

Zgodnie z treścią zawartą zarówno w odpowiedzi na skargę ale również w w/w artykule informuję, że strażnicy miejscy przygotowani są do obsługi zgłoszeń dotyczących zwierząt i przechodzą szkolenia w tym zakresie. Obsługa zgłoszeń, w tym również dotycząca zwierząt, wymaga od strażnika/dyspozytora fachowej wiedzy dotyczącej sposobu przyjęcia zgłoszenia, rozeznania się w zgłaszanym problemie, posiadania wiedzy i kompetencji do zadysponowania odpowiednich działań związanych z podjęciem interwencji, w tym skierowania na miejsce zdarzenia patrolu lub/i podmiotu świadczącego usługę odławiania i transportu zwierząt. Zgłoszenie dotyczące rzeczonyj sprawy zostało obsłużone prawidłowo. Zadysponowane zostały czynności zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Dodatkowo informuję, że od lipca 2022 r. trzy razy w tygodniu podczas odpraw Komendanta Straży Miejskiej w Piasecznie z kadrą kierowniczą omawiane są między innymi zasady postępowania podczas interwencji ze zwierzętami oraz sposób ich realizacji. Dyspozycje te przekazywane są w formie poleceń ustnych w ramach szkolenia przez kierowników i koordynatorów, strażnikom i dyspozytorom.

Zrealizowane szkolenia dotyczące obsługi zgłoszeń (telefonicznych oraz osobistych), w tym również zgłoszeń dotyczących zwierząt, obejmowały m.in. tematykę: zrozumienia wpływu prawidłowej komunikacji werbalnej i niewerbalnej, technik aktywnego słuchania i zadawania pytań, komunikacji telefonicznej, profesjonalnej obsługi klienta. Powyższe szkolenia zrealizowane zostały przez podmioty świadczące usługi w tym zakresie tj. 22.09.2020 r. - LC [REDACTED] - miejsce przeprowadzenia Urząd Miasta i Gminy Piaseczno, 29.05.2023 r. - M [REDACTED] P [REDACTED] miejsce przeprowadzenia Urząd Miasta i Gminy Piaseczno.



Szkolenie online z zakresu zapobiegania bezdomności zwierząt, zadań gminy w zakresie ochrony zwierząt, funkcjonowania przepisów w zakresie bezdomności na tle praktyki oraz zwierząt dziko żyjących zrealizowane zostało przez „Ośrodek Wspierania Administracji Lokalnej” OWAL S.C. w dniu 11 lipca 2023 r.

W odniesieniu do zapytania dotyczącego przyjętych kryteriów/zasad w sprawie interwencji związanych z kotami wolno żyjącymi informuję, że na decyzję w sprawie zabrania kota do schroniska składa się kilka czynników tj.

1. W przypadku zgłoszenia kota, który wymaga interwencji, pomocy lub uprzątnięcia zwłok każdorazowo na miejsce zdarzenia wysyłany jest patrol straży miejskiej w celu potwierdzenia zgłoszenia.
2. Patrol strażników miejskich weryfikuje zdarzenie pod kątem właściwości miejscowej oraz wyboru podmiotu dedykowanego obsłudze zdarzenia tj. w przypadku martwego kota na terenie publicznym patrol dokonuje zabezpieczenia i zawiadamia firmę zajmującą się utylizacją martwych zwierząt, w przypadku terenu prywatnego obliuguje właściciela nieruchomości do uprzątnięcia zwłok.
3. W przypadku interwencji dotyczącej rannego, chorego kota wolno żyjącego zawiadamiany jest podmiot świadczący na rzecz Gminy Piaseczno usługi związane z leczeniem i ratowaniem życia kotów wolnożyjących. Koty te, po zastosowanym leczeniu i wykonaniu niezbędnych zabiegów, wypuszczane są ponownie w dotychczasowym miejscu bytowania. Jeżeli kot jest ewidentnie udomowiony na co wskazuje np. chip, obroża, zachowanie kota, odławia go firma świadcząca usługi w zakresie odławiania zwierząt bezdomnych, udziela niezbędnej pomocy medycznej i odwozi do schroniska.

Każdy przypadek traktowany jest indywidualnie, a ocena statusu kota wymaga analizy wszystkich czynników związanych z przedmiotową interwencją i oceniana jest ponownie przez behawiorystę lub lekarza weterynarii.

Podsumowując powyższe, omawiana interwencja, dotyczyła kota, który był udomowiony i przebywał w mieszkaniu prywatnym. Przebieg interwencji strażników był zgodny z obowiązującymi standardami. Osoba, która opiekowała się kotem zgłosiła go jako kota znalezionego w Piasecznie przy ul. Czajewicza. W chwili znalezienia zwierzęcia mieszkanka nie miała wiedzy na temat stanu zdrowia kota a także pewności co do tego czy jest udomowiony. Kot mógł być kotem wolno żyjącym lub udomowionym - wychodzącym.

Strażnicy zobowiązani są do rzetelnego sprawdzenia czy zwierzę odbierane z domu prywatnego nie jest własnością zgłaszającego i nie zachodzi próba wyzbycia się. Przypadki, w których właściciele zwierząt próbują oddać je do schroniska, przedstawiając je jako znalezione, zdarzają się bardzo często. Takie sytuacje powodują nieuzasadnioną konieczność opłacenia podmiotu odławiającego, leczenia oraz schroniska przez Gminę Piaseczno, może stanowić naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

I ZASTĘPCA BURMISTRZA  
Miasta i Gminy Piaseczno

*mgr Hanna Kulakowska-Michalak*