

**Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 645/XXV/2012
Rady Miejskiej w Piasecznie
z dnia 26.09.2012 r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W GMINIE PIASECZNO**

Zagadnienia wstępne:

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piaseczno oraz ogólne warunki i zasady dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych w Gminie Piaseczno.
2. Zadania własne Gminy Piaseczno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wykonywane są poprzez przedsiębiorstwa.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków [Dz.U.06. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.];
 - b) przedsiębiorstwie wodociagowo-kanalizacyjnym lub przedsiębiorstwie – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
 - c) zezwoleniu - należy przez to rozumieć zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie art. 16 ust.1 ustawy;
 - d) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociagowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z przedsiębiorstwem wodociagowo - kanalizacyjnym;
 - e) taryfach – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;

- f) taryfowych grupach odbiorców usług - należy przez to rozumieć odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;
- g) umowie - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
 - umowa o zaopatrzenie w wodę;
 - umowa o odprowadzanie ścieków;
 - umowa o odprowadzanie wód deszczowych i roztopowych;
- h) urządzeniach wodociągowych – należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- i) urządzeniach kanalizacyjnych – należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- j) sieci – należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- k) przyłączy wodociągowym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- l) przyłączy kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- ł) wodomierzu głównym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- m) podliczniku – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy, nie będący wodomierzem głównym, zainstalowany przez odbiorcę usług i utrzymywany przez odbiorcę usług, mierzący ilość pobranej wody bezpowrotnie zużytej, zaplombowany przez przedsiębiorstwo, posiadający ważny okres legalizacji oraz wykonany zgodnie z warunkami technicznymi montażu podliczników wydanymi przez przedsiębiorstwo;
- n) urządzeniu pomiarowym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§ 1

Regulamin określa zasady dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych przyjęte do stosowania w Gminie Piaseczno, a w szczególności:

- 1) prawa i obowiązki przedsiębiorstwa i odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Piaseczno oraz zasady korzystania z tych praw;
- 2) właściwe miejscowo warunki wdrożenia i stosowania postanowień ustawy, szczególnie w zakresie:
 - a) praktyki świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b) planowania kosztów eksploatacji;
 - c) projektowania i zatwierdzania taryf na te usługi.
- 3) obowiązujące w Gminie Piaseczno:
 - a) warunki przyłączania do sieci, zgodne z art. 15 ust. 4 ustawy;
 - b) równoprawne dla wszystkich odbiorców warunki dostępu do usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - c) jednakowe prawa zainteresowanych dostępem do informacji o możliwościach i warunkach przyłączenia do sieci;
 - d) wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa i odbiorców usług.

§ 2

1. Ciągłość i niezawodność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piaseczno zapewniają specjalistyczne przedsiębiorstwa eksploatujące sieci i urządzenia, o których mowa w ustawie.
2. Szczegółowe zasady dostawy wody i odbioru ścieków, w ramach ujętych tym Regulaminem zasad zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określają umowy, których stroną jest odbiorca usług zakwalifikowany do określonej taryfowej grupy odbiorców oraz przedsiębiorstwo.

§ 3

1. Wszystkim odbiorcom usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przypisane są ceny i stawki opłat określone w taryfie, różnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, wyodrębnione na podstawie charakterystyki

zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

2. Ustalenie taryf, ich zmiana, w tym zmiana liczby i charakterystyki taryfowych grup odbiorców odbywa się raz w roku na wniosek przedsiębiorstwa.

3. Zmiana taryfowych grup odbiorców nie może być dokonana w czasie obowiązywania przyjętych taryf.

4. Projekty taryf przygotowane są ze szczególnością wymaganą przepisami ustawy i postanowieniami jej przepisów wykonawczych.

5. Projekty taryf sprawdzone przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno przekazywane są Radzie Miejskiej.

6. Rada Miejska może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę Gmina Piaseczno przekazuje przedsiębiorstwu.

7. Zatwierdzone taryfy, bądź taryfy wprowadzone w trybie art. 24 ust. 8 ustawy, z chwilą ich ogłoszenia obowiązują przez kolejne 12 miesięcy i są obowiązujące zarówno dla odbiorców usług, jak i dla przedsiębiorstwa.

8. Taryfy wymagają ogłoszenia w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo

§ 4

Przedsiębiorstwo eksploatuje obiekty technicznej infrastruktury zapewniając:

- 1) ciągłą i niezawodną sprawność eksploatowanych urządzeń;
- 2) należyte ciśnienie i jakość wody oraz stopień oczyszczania odprowadzanych ścieków określone prawem;
- 3) dochowanie zasad i warunków wprowadzania ograniczeń dostawy wody do picia w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 4) informowanie co 6 miesięcy Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno o jakości wody przeznaczonej do spożycia oraz każdorazowo o zmianach jakości wody powodowanych awariami lub zdarzeniami powstałymi z przyczyn sił wyższych.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co

najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, przewidywanym obniżeniu jej jakości lub ograniczeniach w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na siedem dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody w sposób ciągły przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia i informuje odbiorcę usług o ich lokalizacji.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii od chwili powiadomienia o jej wystąpieniu lub stwierdzenia jej wystąpienia.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6

1. Odbiorcą usług jest każdy, kto korzysta z tych usług w trybie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków i czyni to na podstawie umowy z dostawcą usług.

2. W przypadku przyłącza wodociągowego stanowiącego własność Odbiorcy usług, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.

3. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

4. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

5. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 7

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z dostaw wody lub odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo innym odbiorcom usług.

W szczególności odbiorcy usług zobowiązani są do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób niezagrażający możliwością wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej;

- 2) zabezpieczenia na własny koszt pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz (w tym komory wodomierzowej), przed osobami nieuprawnionymi, uszkodzeniami mechanicznymi i skutkami niskich temperatur;
- 3) użytkownika instalacji kanalizacyjnej zgodnie z prawem, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu;
- 5) poinformowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 6) korzystania z przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i umowie;
- 7) zawiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 8) pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu, a także o zmianach rodzaju i ilości odprowadzanych ścieków;
- 9) niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy oraz powiadomienia przedsiębiorstwa o jej zaistnieniu. W przypadku, gdy awaria spowodowała lub może spowodować przerwę w świadczeniu usług innym odbiorcom usług lub stwarza zagrożenie, przedsiębiorstwo przystępuje do usunięcia awarii we własnym zakresie, a kosztami obciąża odbiorcę usług;
- 10) terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

§ 8

1. Dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez każdą ze stron za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy.
4. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę wprowadzoną zgodnie z przepisami ustawy oraz zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, bez konieczności zmiany umowy.

§ 9

Umowa, o której mowa w § 8 precyzuje w szczególności:

- 1) strony umowy,
- 2) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia;
- 3) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń;
- 4) prawa i obowiązki stron umowy;
- 5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych u odbiorcy usług;
- 6) rodzaje dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług;
- 7) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 10

Umowa, o której mowa w § 8, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w §8, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą nieruchomości, z zastrzeżeniem art.6 ust.6 ustawy.

§ 12

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 13

Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego (budynków wielolokalowych) lub osobie korzystającej z lokalu, z którą została zawarta umowa na warunkach art. 6 ust. 6 ustawy, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające wykonanie umowy, w szczególności

warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług.

§ 14

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z wykonanych prób technicznych i odbiorów prac budowlano-montażowych związanych z przyłączeniem do sieci. Zapis ten nie dotyczy przypadku zmiany odbiorcy usług.
2. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy, zezwolenia oraz z niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zmiany odbiorcy usług następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą usług po dokonaniu odczytu lub ewentualnym demontażu wodomierza. Obowiązek zawarcia nowej umowy ciąży na nowym odbiorcy usług. Dotychczasowy odbiorca usług i nowy odbiorca usług obowiązani są do wskazania stanu wodomierza lub urządzenia pomiarowego w protokole zdawczo – odbiorczym. W sytuacji niesporządzenia protokołu zdawczo – odbiorczego, za należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków w okresie pomiędzy pomiarami wskazań dokonanyymi u dotychczasowego odbiorcy i nowego odbiorcy solidarnie odpowiadają dotychczasowy odbiorca usług i nowy odbiorca usług.
4. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z warunkami technicznymi.
5. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach opartych o taryfowe grupy odbiorców

§ 15

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków wynikają z przepisów prawa. W szczególności:

- 1) rozliczenia ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo; rozliczenia te dokonywane są w ustalonych terminach, na podstawie zarejestrowanych wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych;

- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone prawem;
- 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
- 4) ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się na podstawie wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art.27 ust.6 ustawy;
- 5) w przypadku uszkodzenia urządzenia pomiarowego tryb postępowania jest analogiczny jak w przypadku uszkodzenia wodomierza głównego;
- 6) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie podlicznika;
- 7) jeżeli przedsiębiorstwo nie dokonało odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego w danym okresie rozliczeniowym, przedsiębiorstwo może wystawić fakturę za dany okres rozliczeniowy w oparciu o średnie zużycie;
- 8) w przypadku rozliczeń za odprowadzone wody deszczowe i roztopowe, w razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zapisów umowy.

§ 16

1. Odbiorca usług uiszcza należność za dostarczone usługi zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo. Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiać faktury na podstawie prognozowanego zużycia, które będą rozliczane po dokonaniu odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie płatności wskazanym na fakturze, z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedokonania lub nieterminowego dokonania płatności określonych w ust. 2 naliczane są i pobierane odsetki za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfach i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków w określonym czasie.
7. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne lub dłuższe, jeżeli umowa tak stanowi.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci i możliwości dostępu do usług

Wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 17

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które realizowane są przez przedsiębiorstwo oraz przez osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy. W szczególności:

- 1) budowę przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego – zapewnia na własny koszt odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

§ 18

1. Budowa i modernizacja urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych realizowana jest w zakresie wynikającym z planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, stosownie do dyspozycji art.21 ust.1 ustawy.
2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan, o którym mowa w ust.1, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z przedsiębiorstwem, urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odbioru ścieków.
3. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odbioru ścieków w przedsiębiorstwie.

4. Warunki budowy i przejęcia wybudowanych urządzeń określa umowa o przyłączenie do sieci.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość ubiegającej się osoby, jeżeli są spełnione warunki techniczne przyłączenia określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci określonych przez przedsiębiorstwo.

§ 20

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy;

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) celu zużycia wody,

d) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków;

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego będą odprowadzane ścieki, w szczególności:

a) wyposażenie lokali, obiektów przemysłowych lub usługowych w urządzenia zużywające wodę lub odprowadzające ścieki, w szczególności urządzenia wpływające na jakość ścieków;

b) przewidziany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, powinna załączyć:

a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek lub oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania tą nieruchomością na cele budowlane, na której planowana jest budowa przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;

- b) dwa egzemplarze podkładu geodezyjnego określającego usytuowanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, względem istniejących obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, w szczególności w sieć wodociągową i kanalizacyjną.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 20.
2. Warunki techniczne wykonania przyłącza powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 2) ilość i jakość dostarczanej wody;
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub ewentualnie podlicznika,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - d) wymaganej dokumentacji wykonawczej lub powykonawczej;
 - 4) zalecane parametry techniczne materiałów użytych do budowy przyłączy;
 - 5) warunki wykonania przyłącza i jego odbioru;
 - 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia, o których mowa w § 21, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta w przypadkach związanych z budową lub finansowaniem fragmentu sieci przez składającego wniosek o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie do sieci w szczególności określa:
 - 1) datę i miejsce jej zawarcia;
 - 2) strony umowy;
 - 3) tytuł prawny Wnioskodawcy do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz jej położenie;
 - 4) zakres prac projektowo-budowlanych oraz techniczny opis urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego, które Wnioskodawca zamierza wybudować;
 - 5) położenie urządzenia;

- 6) termin zakończenia budowy urządzenia;
- 7) zasady obowiązujące strony przy budowie urządzenia oraz warunki i zasady jego przekazania (próby, odbiory częściowe i końcowe);
- 8) zasady ustalenia wynagrodzenia za przekazywane urządzenie;
- 9) zobowiązanie do przeniesienia na przedsiębiorstwo praw z gwarancji i rękojmi dotyczących wybudowanego urządzenia;
- 10) zasady korzystania z nieruchomości odbiorcy usług przez przedsiębiorstwo;
- 11) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 12) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 23

1. Warunki techniczne przyłączenia lub umowa o przyłączenie do sieci stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach technicznych lub umowie o przyłączenie do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.
4. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać w szczególności:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości i wykonanych prób technicznych;
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
 - 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 6) podpisy członków komisji.
6. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia do zawarcia umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków.

Rozdział VI

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 24

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci lub obiektów wodociągowo-kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci lub obiektów stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 25

Informacje dotyczące powstałych zakłóceń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo udziela w ciągu:

- 1) 2 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 26

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub do protokołu przez zainteresowanego.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu.

Rozdział VII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej (poprzez hydranty) będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej.
2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa zobowiązani są do:
 - 1) powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu prowadzenia akcji gaśniczej niezwłocznie po przystąpieniu do poboru wody z sieci;
 - 2) podaniu przez komendanta powiatowej straży pożarnej po zakończeniu akcji gaśniczej, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych ilości pobranej wody.
3. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Piaseczno kosztami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
4. Zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy określa umowa zawarta przez przedsiębiorstwo z Gminą Piaseczno.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 28

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków [Dz. U.06. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.].